

HENGANJIE
恒 安 捷

M4716 Series

用户指南

- 本用户指南包含产品保修书。
- 请在阅读用户指南后使用本产品，
并请妥善保管本用户指南。



安全使用的注意事项

在使用机器时,请严格遵守以下事项。



警告：如不遵守安全使用规则,可导致重伤或死亡。

- 电源插头要与墙壁上的电源插座要直接接触,禁止使用扩充电源插头。
- 电源线及插座有磨损或损伤时,请拔掉电源插头。
- 为了防止触电及激光放射(带有激光的机器),请不要拆除本用户指南中未指定的外盖或者螺丝。
- 在下列情况下,请拔掉电源插头。
 - 机器上被泼洒上东西的情况。
 - 机器需要维修的情况。
 - 机器外盖有损伤的情况。
- 使用硒鼓的机器,请不要焚毁漏粉的硒鼓及废弃的硒鼓。碳粉遇火时,可引发爆炸。
- 机器废弃时,要运送到本公司指定的销售地点或者回收场所。
- 长时间不使用机器时,下班时,请切断电源,以防止突发性火灾。



注意：不遵守安全使用规则,可引起轻重伤及财物损失。

- 请不要让机器遇雨、雪等潮湿的情况。
- 在机器移动前,请拔掉电源插头。

在机器移动时,请注意不要损坏电源插头。
- 拔掉电源插头时,不要以拉扯电线的方式,请直接拔掉插头。
- 请注意不要将曲别针、订书钉等小型金属物体掉到机器中。
- 在去除卡纸、机器内部清扫等机器内部操作时,请注意安全。
- 使用硒鼓的机器上硒鼓、硒鼓容器要放到儿童接触不到的地方保管。
- 机器及消耗品废弃时,不要放到生活垃圾废弃物,要利用本公司指定的销售地点及专门的回收场所。
- 机器内部温度有时极高。请不要触摸有“高温注意”标识的零部件及其周围,否则会引起烫伤。
- 本公司的机器为高品质、高性能产品。

建议从本公司指定的销售地点购买本公司专用零部件。

使用前

真心感谢对恒科产品的厚爱！

本用户指南是为了促进贵公司办公合理化及提高办公效率而制定，为

维持产品最佳状态，对使用方法及简便的保修方法进行了详细的说明。

请在使用机器之前，仔细阅读本用户指南，并放到拿取方便的地方进行保管。为了

安全正确的使用机器，在使用机器前，一定要阅读安全使用规则中的注意事项。

复印的禁止事项

1. 本用户指南的内容可在无事前通告的情况下变更，本公司对因机器操作及改动而引起的直接·间接的损坏及使用者不注意而引起的事故不承担责任。
2. 国·内外流通的纸币、印花税票、债券、股票、银行票据、支票、护照、驾驶执照等的复印及印刷是法律禁止行为。
3. 有知识产权的书籍、乐谱、画、地图、图纸、照片等可作为个人或者家庭使用范围内进行复印，此外用途是法律禁止行为。
4. 以上内容只是法律的一部分，非法律原文条款，本公司对其正确性及完整性不承担责任，复印及印刷内容是否合法请自寻法律咨询。

目 录

使用前

1. 序论 -----	1
2. 本用户指南的阅读方法 -----	2
● 符号 -----	2
3. 安全信息 -----	3
4. 通知事项 -----	5

第1章 打印机介绍

1. 打印机参数 -----	1-2
2. 各部分的名称及功能 -----	1-3
● 各部分的名称及功能(前面) -----	1-3
● 各部分的名称及功能(后面) -----	1-4
3. 打印机型号说明 -----	1-5
4. 安装及使用信息指南 -----	1-6
● 驱动程序CD -----	1-6
● 简易安装向导及用户指南 -----	1-6
● 恒科主页网址 -----	1-6
5. 打印机供纸明细表 -----	1-7
6. 产品认证 -----	1-8
● 节能标签认证产品 -----	1-8

第2章 打印机安装

1. 打印机包装拆卸	2-2
2. 准备硒鼓	2-3
3. 安装硒鼓	2-5
4. 加载打印纸张	2-6
● 加载纸张到供纸台	2-6
● 加载纸张到多功能供纸台	2-8
● 安装延长输出托盘	2-10
5. 安装选配供纸台2	2-11
● 安装打印机与供纸台2	2-12
6. 连接电缆	2-13
● 连接USB电缆/网线/Wi-Fi	2-13
USB 电缆连接	2-13
网线连接	2-13
7. 安装打印机驱动	2-15
● 在打印驱动上更新可用选项	2-17
8. 检验打印机设定	2-18
● 打开打印机	2-18
● 打印系统报告书页	2-18
● 打印网络报告书页	2-19

第3章 打印机使用

1. 操作面板使用	3-2
● 节电按键及指示灯的含义	3-2
● 按键	3-3
2. 打印机环境设定菜单说明	3-4
● 利用打印机环境设定菜单更改打印机设置	3-4
● 恢复出厂设置	3-4
● 系统报告书页打印	3-5
3. 打印作业的取消	3-6
● 使用操作面板上按键取消	3-6
● 在我的电脑取消	3-6
4. 菜单	3-7
● 纸张设置	3-9
● 一般菜单设定	3-11
● 打印设定	3-11
● 网络设定	3-12
● 报告书	3-15
5. 打印机信息说明	3-16
6. 网络设定	3-18
● 有线网络设定	3-18
● 无线网络设定	3-20
无线网络连接	3-20
IP地址设定	3-23
7. 打印机程序的打印设定更改	3-25
● 进入打印基本设定	3-25
对于Windows用户	3-25
● 使用“帮助”	3-26

● 选项卡的高级功能使用	3-26
打印设定选项卡功能	3-26
纸张选项卡功能	3-32
高级选项卡功能	3-36
打印质量选项卡功能	3-44
8. 从USB内存中打印	3-46
● 从USB内存的打印作业	3-46

第4章 打印机管理

1. 消耗品管理	4-2
● 确认消耗品状态	4-2
2. 打印机管理	4-3
● 消耗品节约	4-3
● 消耗品订购	4-3
● 硒鼓订购	4-4
● 硒鼓保管	4-4
3. 更换硒鼓	4-5
● 用完硒鼓的处理	4-5
● 更换新硒鼓组件	4-8
● 打印机清洁	4-11
● 定影单位清洁辊的更换	4-12
4. 打印纸张指南	4-13
● 纸张	4-13
● 透明胶片(OHP)	4-13
● 信封纸	4-14
● 标签纸	4-15
● 卡片纸	4-15

第5章 问题解决

1. 清除卡纸	5-2
● 内部卡纸	5-3
● 排纸部卡纸	5-5
● 清除从排纸部能看到的卡纸	5-5
● 清除从排纸部看不到的卡纸	5-5
● 两面机卡纸	5-7
● 供纸盒1卡纸	5-8
● 供纸盒2/供纸盒3卡纸	5-9
● 多功能供纸台卡纸	5-10
2. 解决打印机的基本问题	5-11
● 操作部问题点解决	5-12
● 打印机问题点解决	5-12
● 打印机品质问题点解决	5-15
● 供纸台2问题解决	5-19
● 其他的问题解决	5-19
● 咨询客服	5-19
● 中国 RoHS(关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令) 相关信息	5-20
● 中国能效标识	5-20

1. 序论

本用户指南上详细地阐述了本机器的启动及使用上的注意事项。

为了使用者的安全和便利，请在使用前仔细阅读本用户指南。

请将用户指南放到便于取放的地方保管。

重要

- 用户指南的内容可在无事前通告的情况下变更，本公司对因机器操作及开动而引起的间接的，特殊的，附带的，结果性的损坏概不负责。
不可复印及印刷法律上禁止的复印品。
纸币、印花税票、债券，股票，银行票据、支票、护照、驾驶执照等的复印及印刷在现行法律上是普遍禁止的。
以上列举的目录并非全部内容，本公司对以上目录是否完整及正确不承担责任。复制品是否合法，查询当地法律。

提示

- 本用户指南的特征与实际机器会稍有差距。
部分选项因国家不同而无法使用。
有此情况时，请向当地销售商咨询。
根据用户所在国家的不同，部分组件是选配组件。
有此情况时，请向用户所在区域的服务指定处咨询。
- 部分国家可能无法使用特定类型。
详细内容请向当地的销售商咨询。
- 本用户指南中有2种尺寸表示方式。
本机器的测量单位为国际单位制(SI)的尺寸版本。

警告

- 不按照用户指南的内容及顺序调整机器时，可能导致危险的激光照射。

2. 本用户指南的阅读方法

● 符号

本用户指南中使用如下符号。



安全指示上的重要提醒。

不遵守本指示的话，会引起严重受伤或者死亡。

此部分请一定要阅读。并要参考本机器的安全使用注意事项。



安全指示上的重要提醒。

不遵守本指示的话，会引起轻微受伤及造成机器及财产的损失。

此部分请一定要阅读。并参考本机器的安全使用注意事项。



机器使用时的注意点及纸张供应错误或原稿损伤，数据损失的情况的说明。

请一定要阅读。

此种符号在动作进行前作为事前提醒符号出现。



对机器的功能进行说明和使用错误对应措施的提示符号。



此种符号在段落的最后。是在相关处出现的符号。

[]

是指机器 LCD 显示屏上表示的信息及菜单。

【 】

是指机器操作面板及显示屏上各种功能键的名称。

3. 安全信息

产品应设定在接触便利，有接地电源插座的地方。

避免在有水及潮湿的场所使用及保管机器。

注意 受伤危险

- 本产品使用激光。如不遵守本用户指南中的程序而进行拆除、改装等操作时，有暴露在有害激光照射下的危险。

本产品是使用加热印刷媒体粒子的方式来现象，纸张会因为受热而放出气体。为了预防有害气体的排出，请阅读并理解操作指南中有关印刷媒体选择部分的章节。

注意 表面高热

- 打印机内部可产生高热。注意高热部品，应将其放凉后再触摸。

注意 受伤危险

- 为了防止个人伤害及打印机损伤，在打印机移动前，请按照以下事项进行。

使用电源插座的打印机，首先将打印机关机，然后才可将电源插头拔掉。

在打印机移动前要先拔掉与打印机上的其他所有连接线。

不要同时抬起供纸台和打印机，要先将打印机抬起，放到一边。

抬起供纸台时，要使用打印机两边的把手。

请使用本产品原装的电源插头及制造商批准的交换品。

注意 触电危险

- 打印机设定后，接触系统主板，或者设定硬件及存储器等装置时，请先关闭打印机电源，拔掉电源插头后进行。打印机与其他装置相连的情况下，此装置也应关闭电源并与打印机分离。

注意 触电危险

- 本产品严格按国际安全标准制造并通过了设计测试，但部分零部件的安全功能会有不稳定因素。如使用其他制造商的零部件，本公司将不承担由此引起的责任。



注意

受伤危险

- 电源插头不要揉搓, 弯曲, 脚踏或者在其上压重物。

不要使电源插头脱皮, 过负荷地拉挂, 也不要将电源插头塞在家具、墙等物品的缝隙中。电源插座使用不当, 可诱发火灾及触电事故。

请定期检查电源插头。检查时要先将插头从插座上拔下。

遇到用户指南上未说明的问题, 请与专门售后服务中心联系。



注意

触电危险

- 打印机外部清扫时, 为了防止触电, 请先拔掉电源插头和与打印机相连其他电线后进行。

4. 通知事项

❖ 温度信息

使用温度	15.6℃~32.2℃
运输及保管温度	-20.0℃ ~ 40.0℃

- ※ 在高温环境长时间使用双面打印会引起画像浓度变浅。
- ※ 在低温(15℃以下)环境使用时,部分画像可能变浅或者发生污染。

❖ 产品废弃

请不要将打印机及消耗品放置到一般家庭用品废弃物。
废弃及再回收的关联事项请向购买代理店咨询。

❖ 激光关联通知事项

打印机遵守美国的DHHS 21 CFR Subchapter J 的要求事项, 在其他地域遵守IEC 60825-1的要求事项, 并承认为Class 1激光产品。
Class 1 激光产品不属于危险品。
打印机内有770~795毫微米的电磁波领域中动作的 5毫瓦的砷化镓激光Class IIIb(3b)。
本机的激光体系在设计上保证打印机正常启动, 维修及接受保养时, 使用者不会暴露在Class 1以上的激光下。



❖ 电子波通知事项

此为B级产品。
B级产品: 该产品是属于家庭用产品, 已登录为电子波合格产品, 包括住宅区可以在所有地区使用。

❖ 耗电量

• 产品耗电量

耗电量请参考下表。购买的产品也可能不包含部分模式。

模式	说明	耗电量 (W)
打印	接受到电子版文件后，进行纸张打印中	790W
准备	等待打印中	110W
节电模式	设定为节约能源模式时	6W 以下
关机	插着电源插头，但是处于关机状态	0.05W 以下

以上表格所表示的耗电值为不同时间下的平均值。
瞬时间的耗电量会比平均值高。

• 节电模式

本产品以节电模式设计。
节电模式是指在打印机不使用期间，通过降低耗电量来达到节电。
本产品在特定时间内如不使用，将自动转为节电模式。
本产品的节电间隔时间在出厂时设定为基本值。
节电模式的间隔时间可调整为1~240分钟。
节电模式的间隔时间减少时，电能消耗减少，但打印机反应时间会增加。
节电模式的间隔时间增加时，打印机反应时间缩短，但电能消耗会增加。

• 非活性模式

带有非活性模式的产品在此模式下也消耗少量的电量,如要不耗电,请拔掉电源插头。

• 能源总消耗量

计算出产品的能源总消耗量可作为参考价值。
耗电量以瓦特为单位,计算能源消耗量时,耗电量乘以耗电时间。
总耗电量是各模式下耗电的总和。

• 无线LAN(局域网)标准

本无线装备有电波浑信的可能,不提供人命安全相关的服务。

M4716 Series

用户指南

打印机介绍

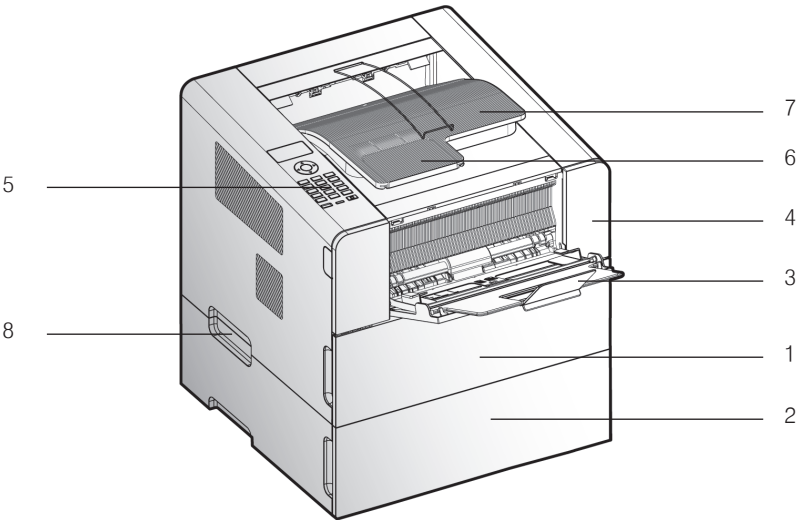
1

1. 打印机参数

项目	产品
	M4716 Series
型号名称	M4716
打印速度	47ppm(A4纸张基准)、49ppm(LT纸张基准)
存储器	512MB
打印分辨率	1200dpi
接口	1 USB/Ethernet : Ethernet 10/100/1000 Base-TX
	1 USB/Wi-Fi (无线LAN) : IEEE802.11 b/g/n Wireless Network
	安全
	认证: 开放性系统, WEP, WPA, WPA2, WPS 密码化: WEP64, WEP128, TKIP, AES
仿真	SDAPL, PCL5e/6, PS3
支援Protocol I	TCP/IP (IPv4, IPv6), Port9100, DHCP/DHCPv6, DNS, SNMP, SMTP,
供纸台	500张
多功能供纸台	50张
硒鼓	6,000张随机附带品:M4716
双面打印功能	自动双面打印(双面单位内装)
产品规格 (W x D x H)	383 x 386 x 306 (mm)
定格电源	220V-240V, 50/60Hz, 4.1A
重量	13kg

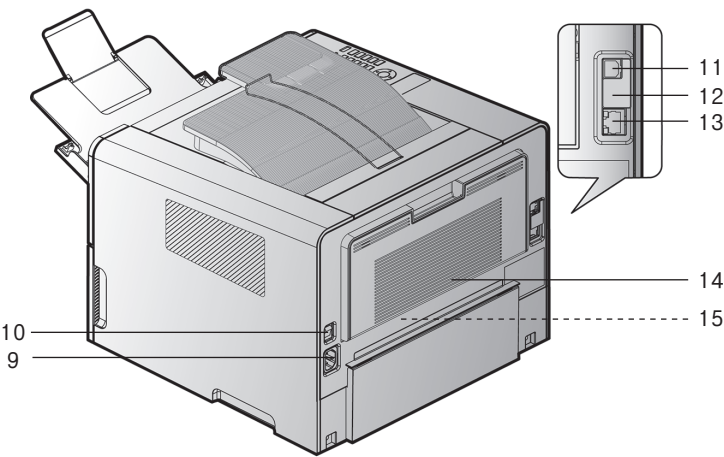
2. 各部分的名称及功能

● 各部分的名称及功能(前面)



说明	各部分的名称	功能说明
1	供纸台1	放入普通纸张500张的装置。(75 g/m²(20lb)纸张标准)
2	供纸台2	供纸台2和供纸台1一样,是可以放入普通纸张500张的装置.
3	多功能供纸台	打开扩展支架,供应普通纸张、标签纸、信封等的装置。
4	前盖	安装硒鼓或检查打印机内部时可以打开。
5	操作面板	由操作所需的各种按钮及LCD显示屏构成。
6	延长输出托盘	在此接住打印的纸张及防止纸张掉落。
7	输出托盘	在此接住画面面朝下的打印纸张。 能接住250张(75 g/m²(20lb)纸张标准)
8	把手	移动打印机或安装选配供纸台时使用。

● 各部分的名称及功能(后面)



说明	各部分的名称	功能说明
9	电源插头连接部件	连接电源插头。
10	电源开关	开关电源。
11	USB连接部	用USB缆线连接机器与电脑时使用。
12	Wi-Fi 连接部	连接 Wi-Fi 端口的地方。
13	Eathernet 连接部	连接Eathernet 端口的地方。
14	后面盖子	取出夹纸或者点检机器内部时能打开使用。
15	双面打印机	自动双面打印的地方。(安装于机器内部)

3. 打印机型号说明

恒科 M4716 系列打印机由基本组合之外可以安装500张选配使用。

- 基本组合1：供纸台1（500张）+多功能供纸台（50张）
- 大型选配供纸台1段（500张*2）

4. 安装及使用信息指南

安装或使用打印机时需要更详细的信息时请参考随机附送的CD或网站。打印机的安装及拆机，消耗品的安装及更换，供纸，驱动程序及应用程序安装所需的驱动CD使用方式等的详细说明一应俱全。

● 驱动程序CD

驱动程序CD具有启动打印机所需的打印驱动程序。此外打印应用程序、打印机关联文件、用户指南等内容及信息也一应俱全。

● 简易安装向导及用户指南

通过简易安装向导可以容易的设定和使用打印机。CD内的用户指南上不但有打印机的安装、使用方法的仔细说明，而且还能轻松浏览一般的信息提示及功能说明，卡纸的移除等信息。

● 恒科主页网址

打印机驱动和应用程序的更新，驱动CD内的各种文件，及打印机信息都可以在恒科主页 www.hengke-hitech.com 下载。

5. 打印机供纸明细表

此处介绍的是打印机使用的各种纸张明细表及打印机供纸相关的信息。
更详细的内容请参考P.4-15打印机纸张指南，特别是卡片纸或标签纸。

供纸部	各种纸张供纸	纸张大小	重量
供纸台1	普通纸 500张 厚纸: 加载到上限线处 (标签表示)	A4, A5, JIS B5, Folio, Letter, Legal, Executive	60~163 g/m ² (16~60lb)
供纸台2 (大型)	普通纸 500张 厚纸: 加载到上限线处	A4, A5, JIS B5, Folio, Letter, Legal, Executive	60~163 g/m ² (16~44lb)
多功能供纸台	普通纸 50张 信封 5张 标签纸 15张 卡片纸 5张	最小76.2 X 127mm (3 x 5 inch) 最大 216 X 355.6mm (8.5 x 14 inch) 尺寸内的纸张	60~166 g/m ² (16~53 lb) 卡片纸 90lb

双面打印时, 参见下表

纸张大小	重量	出纸
A4(210X297) Letter(216X279)	普通纸 60~90g/m2(16~24lb)	标配输出托盘出纸

 注意

- 多功能供纸台普通纸张的加载量是50张，但是根据纸张厚度的不同，可能会多加载10张以内的纸张。
但是为了优化供纸性能，请加载50张以内的纸张。

6. 产品认证

● 节能标签认证产品

本产品的设计、制造符合能源效率。节能标识仅限于节能相关的权威产品使用。即，贴有节能标识的产品则为高效能源效率产品，符合政府提出的节电标准，贴有节能标识的产品比普通产品可节能30%~50%。

M4716 Series

用户指南

打印机安装

2

1. 打印机包装拆卸

- 1

请在通风良好的场所,打开打印机的包装并进行安装。

为使冷却扇正常工作,打印机的左右侧和后侧至少8cm(3英寸)以内不要放置任何物品。应避开下列场所。

A. 阳光直射的场所

B. 靠近加热器、空调的场所

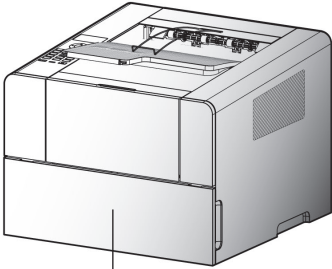
C. 灰尘多且杂乱的场所
- 2

请从包装箱取出打印机及所有附件。

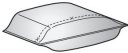
包装箱与包装用品请妥善保管,以备重新包装时用。
- 3

请清除贴在打印机内部及外部的胶带,供纸台内部的包装材料。
- 4


请确认机器包装箱内是否包含如下物品。



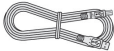
1. 供纸台1 (标配500张)




2. 硒鼓(随机附带)




3. 电源线




4. USB电缆




5. 简易安装向导



6. 驱动CD(包含用户指南CD)



7. 保修书



磁环(使用于网线)
型号: 28A2029-OAO

- 5

在安装过程中需要帮助,或是零部件缺少、损坏时,请咨询打印机购买处。
- 6

请把打印机安装在平坦的地方。

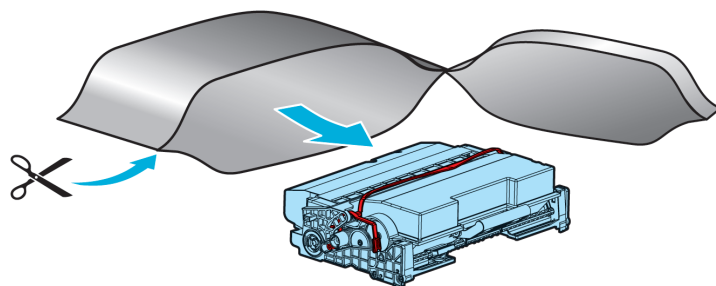
△ 注意

— 打印机安装在不平坦的地方时会引起机器故障及异常画像。

2. 准备硒鼓

首先请按以下顺序,除去硒鼓的包装后再安装。

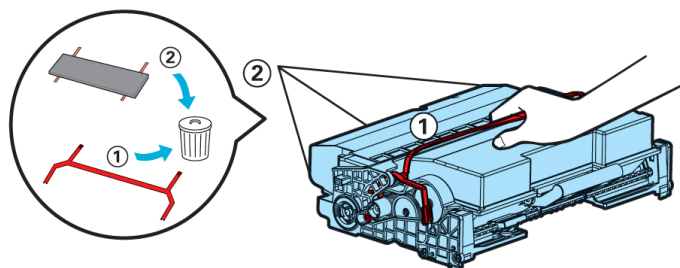
- 1** 沿硒鼓包装袋虚线剪开后,取出硒鼓。



⚠ 注意

- 拆除硒鼓包装后,若暴露在光线直射处或强光下将导致硒鼓受损,因此请置于阴凉处或用报纸遮盖。
- 使用手把,请勿触摸硒鼓下方的绿色感光鼓。
- 先铺好纸张之后把拆除的硒鼓放在上面,以免硒鼓表面的损伤。

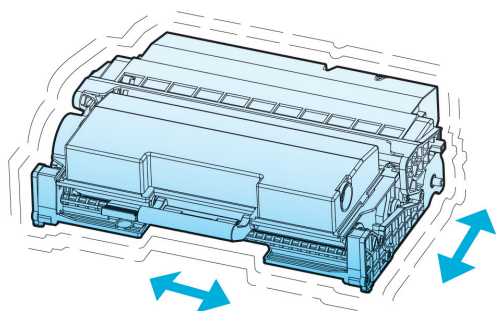
- 2** 请拆除硒鼓上的包装物。



⚠ 注意

- 请勿触摸硒鼓下方的绿色感光鼓。

- 3** 请握住除去包装物的硒鼓手柄，轻轻摇晃使硒鼓中碳粉均匀地分布。

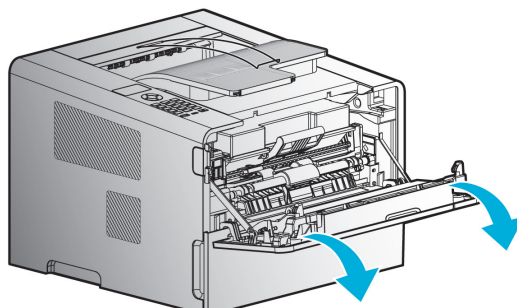
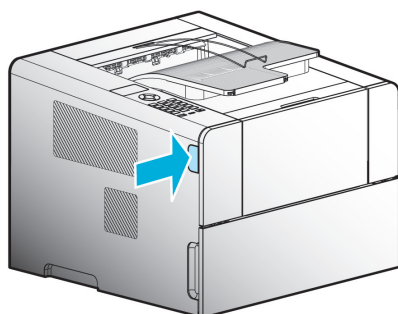


⚠ 注意

- 避免沾染硒鼓上的碳粉。
- 请勿触摸硒鼓下方的绿色感光鼓。

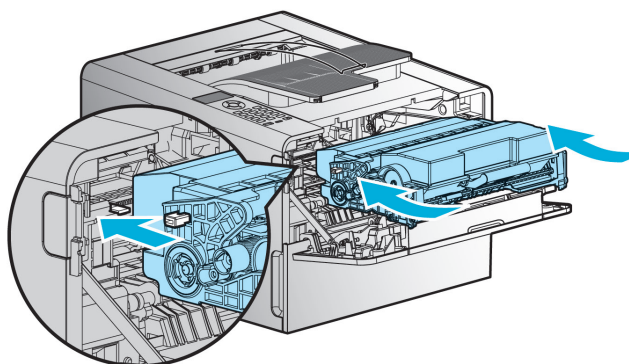
3. 安装硒鼓

1 请按打印机左侧的前盖开关,稍用力向下拉前盖,打开前盖。



2 请按以下顺序,安装硒鼓。

- A. 首先握住硒鼓的手柄。(手背向下)
- B. 请将硒鼓两侧的凹槽(贴有箭头标签的部位)与打印机两侧的卡槽(贴有箭头标签的部位)对齐。
- C. 请将硒鼓推入打印机,直到听到内部有咔哒声为止。



3 关闭前盖。请确认前盖两侧发出咔哒声,不然打印机不会正常动作。

⚠ 注意

- 关闭前盖时请确认多功能供纸台的盖是否关闭。
若多功能供纸台的盖打开的状态下,再关闭前盖时,会出现机器的动作不良

4. 加载打印纸张

本打印机标配550张的供纸台。(供纸台1 + 多功能供纸台)
若添加安装供纸台2的话, 供纸量最多会增加到1550张。
本打印机可支持的纸张大小、种类及加载页数, 请参见下表。

种类	张数	支持的纸张大小	支持的纸张种类
供纸台 1	500	A4, A5, B5, folio, letter, legal, Executive	普通纸、厚纸
供纸台 2 (大型)	500	A4, A5, B5, folio, letter, legal, Executive	普通纸、厚纸
多功能供纸台	50	最小 76.2 x 127mm(3 x 5 inch) 最大 216 x 355.6mm(8.5 x 14 inch) 尺寸内的纸张	普通纸、标签纸、信封、卡片纸

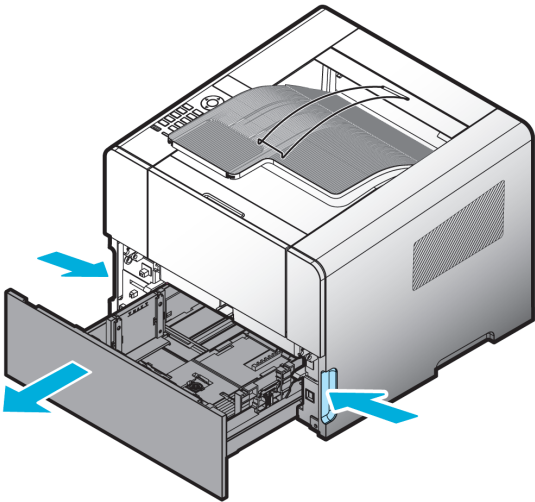
● 加载纸张到供纸台

加载纸张到标配供纸台或选配供纸台。
请按以下顺序操作。



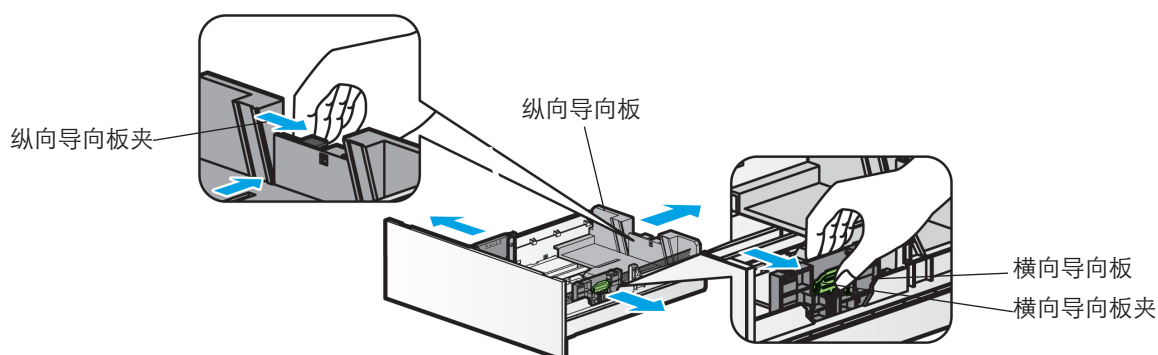
- 变更供纸台1的纸张时, 在打印机的驱动程序请确认纸张种类和纸张大小的变更是否。

1 打开供纸台, 将其从机器中取出。(为方便抽出供纸台, 在供纸台左右两侧设有把手)

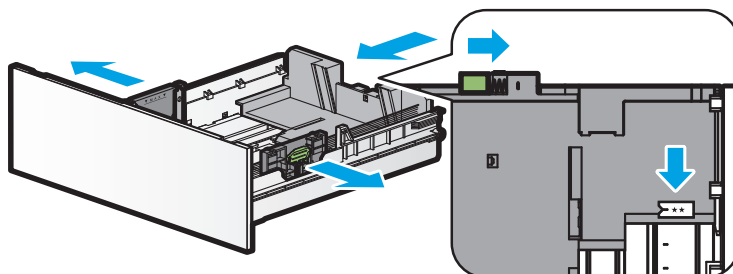


2 用手指捏紧右侧的横向导向板夹,并将该导向板? 向右滑动至尽头。

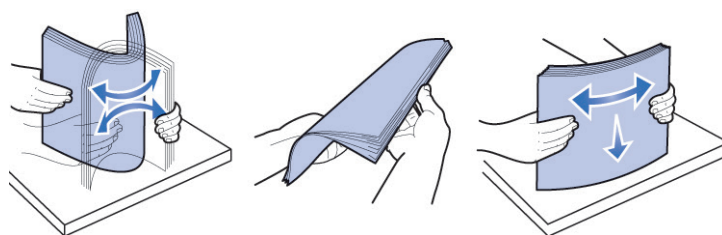
3 用手指捏紧纵向导向板夹,并将该导向板向后侧滑动至尽头。



4 根据纸张大小固定纵向导向板,供纸台底面标记着纸张固定位置。



5 请将纸张前后弯曲几次增加纸间空隙后吹气。请勿使用有折痕或压皱的纸张。
请将加载纸张的边沿对齐。

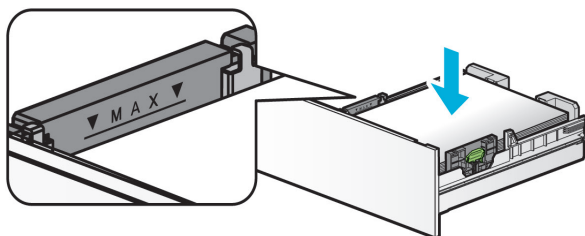


重要

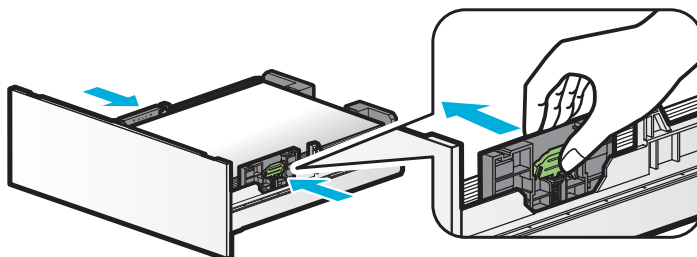
— 在往供纸台放入纸张时,请勿超过供纸台内部左侧的纸张厚度限制标记,放入过多会导致卡纸。

6 将打印纸张装至纸张高度标记位置。

- 7** 将纸张的打印面朝下,推放到供纸台内。



- 8** 用手指捏紧右侧的横向导向板夹,并将该导向板向左滑动至打印纸张的边沿。



- 9** 重新将供纸台插入并推回打印机内。

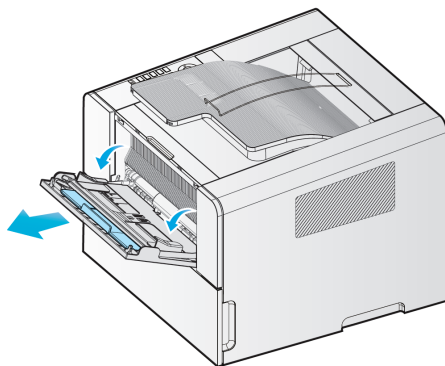
● 加载纸张到多功能供纸台

多功能供纸台是在电脑上指定纸张的大小和种类后,将打印任务发送到打印机打印之前,可手动放入相应的打印纸张。也可以像一般供纸台一样,放入普通纸张来自动打印。

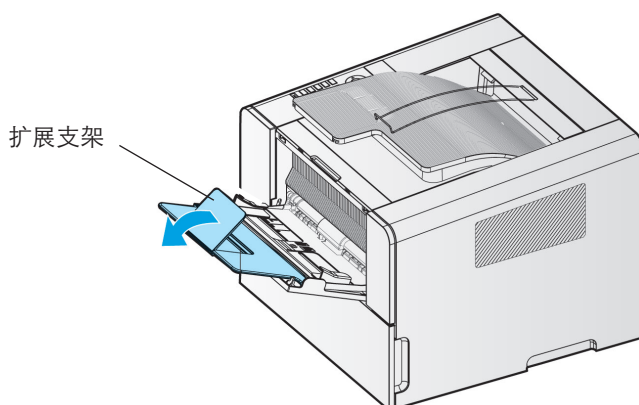
往多功能供纸台放入纸张时,请按照下列顺序操作。

- 1** 请抓住供纸台的上端部分打开供纸台。

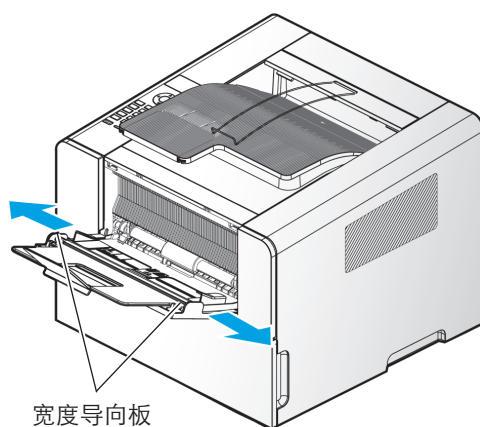
- 2** 将扩展支架向外拉出。



- 3** 向外翻转打开扩展支架。



- 4** 将两侧导向板向外滑动至比要加载纸张宽度稍宽的位置。



- 5** 请将纸张前后弯曲几次后增加纸间空隙后吹气。

请勿使用有折痕或压皱的纸张。

请将加载纸张的边沿对齐。

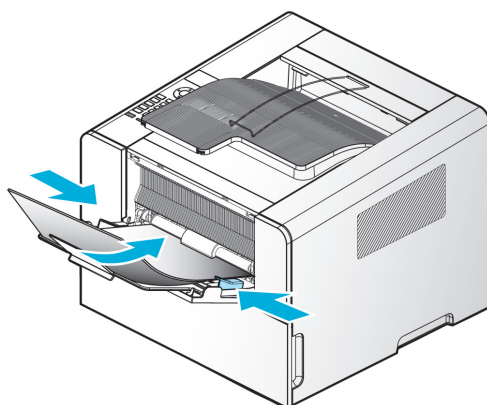
重要

- 在多功能供纸台装入纸张时, 请勿超过供纸台宽度导向板的容纸空间, 放入过多会导致卡纸。

- 6** 请将纸张的打印面朝上, 并将其整理放至多功能供纸台的中央, 请勿使用褶皱的纸张。

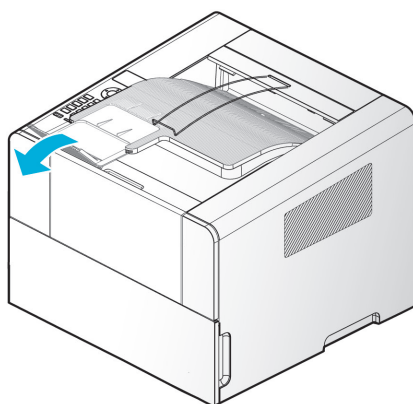
- 7** 请将打印纸张向前轻推至供纸台底部。

- 8** 请将两侧的导向板轻推至纸张的边沿。



● 安装延长输出托盘

延长输出托盘使已打印文件成一定角度一定数量堆积在输出托盘并不掉落。
安装打印机后向外翻转打开延长输出托盘。



5. 安装选配供纸台2

用户的打印机可支持选配供纸台2 (500页)的供纸量。

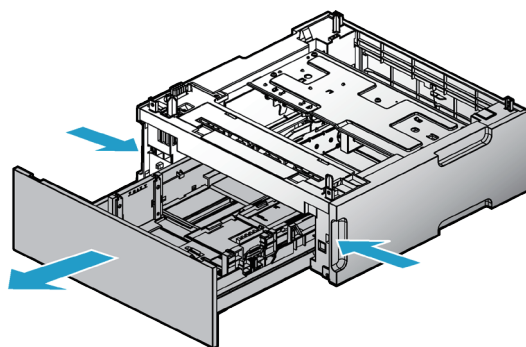
选配供纸台2是由支撑架和供纸台组成。

警告

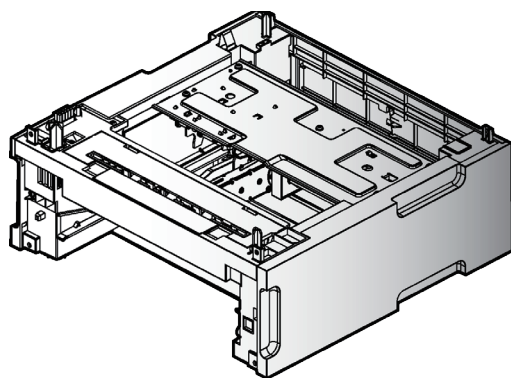
- 安装打印机后,要添加安装选配供纸台2时,必须确认打印机的电源是否关闭,电源线是否拔掉,打印机后侧的所有连接线是否全部拔掉。

1 请除去支撑架的所有包装和胶带。

2 向外拉出供纸台2的供纸台。(为方便抽出供纸台,在供纸台左右两侧设有把手)



3 抓住支撑架的两侧,将其放在欲放置打印机的位置。



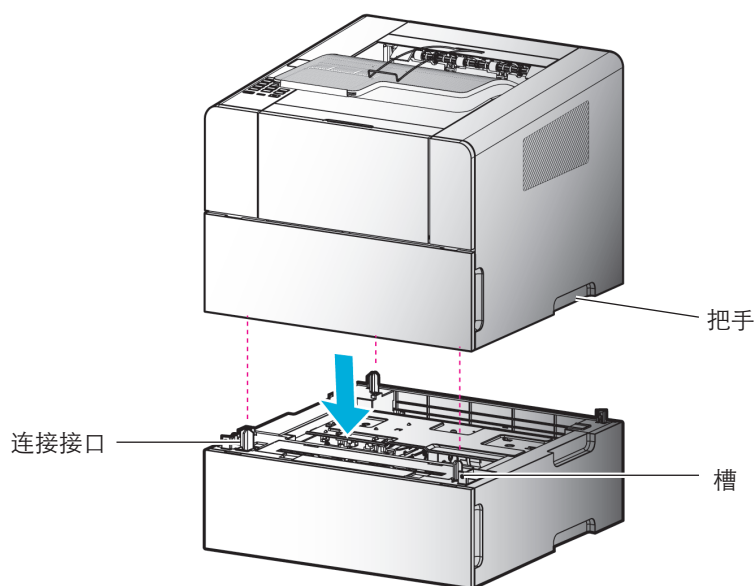
4 重新将供纸台插入并推回支撑架里。

● 安装打印机与供纸台2

握住机身两侧的把手，将打印机抬起放置于欲安装位置。将打印机安装到选配供纸台上时，请按下面操作进行。

1 使供纸台支撑架上的定位轴、槽、连接接口与打印机下端相对应的位置对齐。

2 把打印机放置到供纸台2上。请确认放置是否正确无误。



6. 连接电缆

● 连接USB电缆/网线/Wi-Fi

打印机可通过USB电缆直接连接到电脑上。

⚠ 注意

- 电源打开的状态下,切忌不能插拔任何通信电缆。

USB 电缆连接

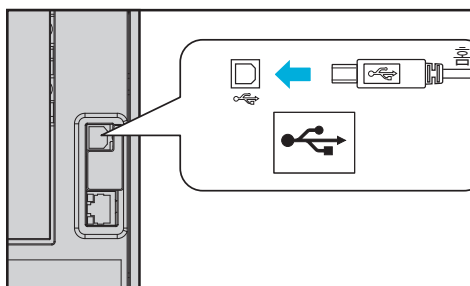
用户可利用USB电缆连接到打印机,推荐使用配套的标准USB接口。

1 请确认打印机与他连接设备的电源是否关闭。

2 使用USB电缆将打印机与电脑连接起来。

USB 接口需使用USB电缆。

请确认打印机上的USB标识与电缆上的标识是否一致。



网线连接

本打印机使用标准网络线通过网络直接连接到电脑。

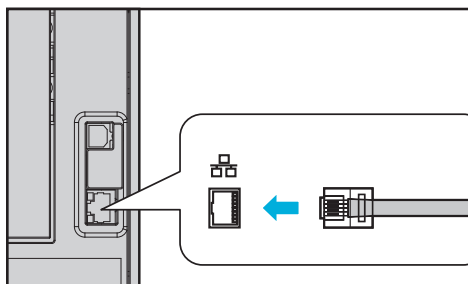
要使用网络请实行以下操作。

✍ 提示

- 大部分10BaseT/100BaseTX Fast 以太网端口是标准端口

1 请确认打印机、电脑、其他连接的装备的电源是否关闭。

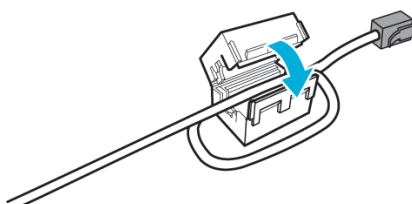
- 2** 请使用与用户的网络互换的标准电缆把打印机连接在局域网或者以太网交换机。



- 3** 打开打印机的电源。

注意

- 网线连接之前, 把磁环连接在网线上。
: 以下图方式缠绕网线一次后关闭磁环。



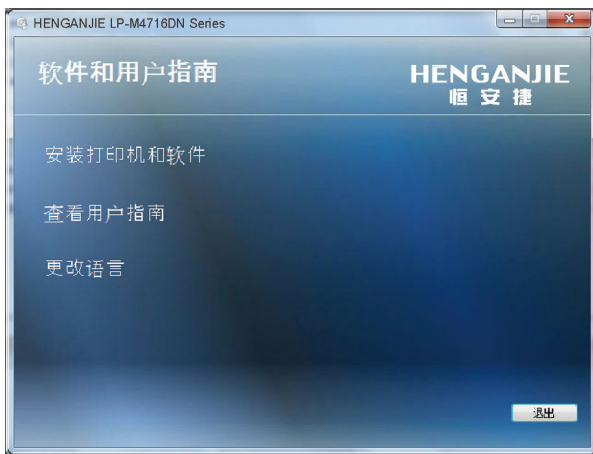
7. 安装打印机驱动

打印机驱动是实现电脑与打印机之间通信的软件。

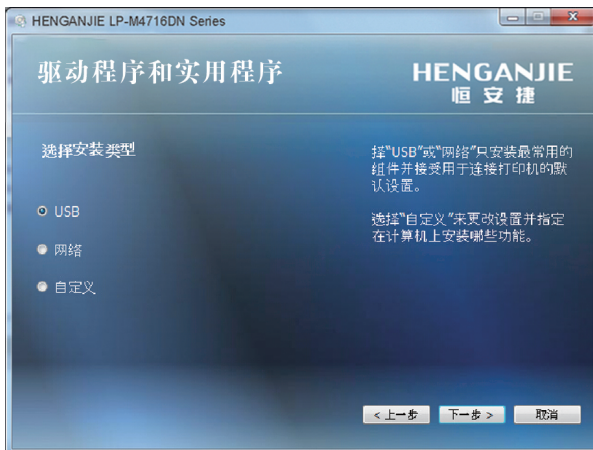
打印机软件一般在打印机初次安装时安装。

机器安装后需要安装软件时,请按以下顺序操作进行。

- 1** 关闭所有已打开的程序。
- 2** 放入含有驱动程序及使用指南的CD。
- 3** 从基本设定画面框中选中[安装]选项。
- 4** 按画面向导进行操作。
 - ① 在软件及用户指南上点击[打印程序及软件设定]。

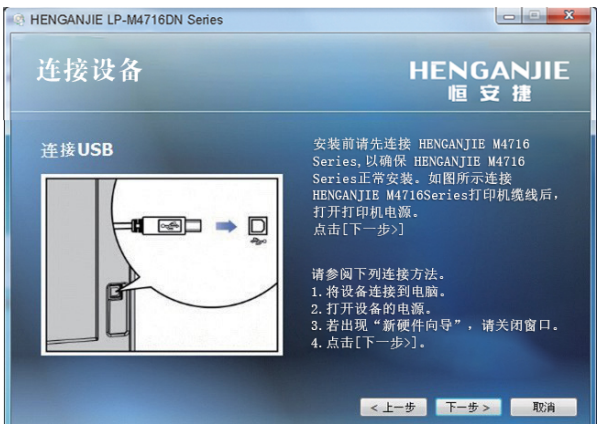


- ② 选择驱动程序和实用程序后点击[下一步>]。



USB安装

选择USB安装时,可以安装基本打印机、状态监测、WSS(只限于韩国语版本)。
安装后通过 USB 可以打印。
在装置连接窗口跟随指示点击[下一步>]。



网络安装

选择网络安装时,可以安装基本打印机、状态监测、WSS(只限于韩国语版本)。
安装后通过网络可以打印。
参考打印机本体的网络设定,在以下的IP地址栏上输入IP后点击[下一步>]。



※ 用户指定安装是指用户可以选择想要安装的。

③ 驱动程序设定完毕后点击[完毕]。

提示

- 为了了解打印机本体的IP地址请参考 [P. 3-18「网络设定」](#)。



● 在打印驱动上更新可用选项

安装打印机软件及选项后,可能需要在打印驱动中手动添加其他选项以使打印工作正常进行。

对于Windows 用户

- 1** 单击[开始],再点击[运行]。
- 2** 在[运行]窗口中输入 control printers。
- 3** 按 Enter 键或点击[确定]。打印机文件夹会打开。
- 4** 选择打印机。
- 5** 鼠标右键点击打印机后选择打印机属性。
- 6** 点击设备选项。
- 7** 在可使用的选项中追加上安装完成的硬件选项。
- 8** 点击应用。

8. 检验打印机设定

● 打开打印机

1 将打印机电源线头连接到打印机后侧插口上,另一端连接到正确接地的电源插座上。

2 打开电源开关。

打印机的初始启动结束后,显示现在可以接收处理数据的[准备打印]信息。

若出现[准备打印]以外的其他提示信息,请参考 [P.3-16「打印机信息的理解」](#), 进行操作。

3 请确认电脑及其他已连接设备是否打开。

4 进行下一步操作。



- 电源长时间关闭状态(电源开关 off)会引起异常画像。

● 打印系统报告书页

System Report页打印目的在于确认打印机初始化设定及打印机选项安装是否正确。

1 确认打印机是否已打开。

2 按下[MENU]按钮进入菜单界面。

3 按下【▼】按钮,移动到[报告书],然后按【OK】按键。

4 确认选择了系统报告,然后按【OK】键。

5 若不显示打印机已安装的选项提示信息,请先将电源关闭,拔出电源插头后重新安装选项。

6 请确认供纸台与纸张种类。

● 打印网络报告书页

网络报告页打印目的是确认打印机的网络设定是否正确。

参考网络报告页上包含IP等网络的设定,请变更打印机的驱动程序的设定。

- 1** 请确认打印机是否已打开。
- 2** 按下[MENU]按钮进入菜单界面。
- 3** 按下【▼】按钮,移动到[报告书],然后按【OK】按键。
- 4** 按下【▼】按钮,移动到[网络报告书],然后按【OK】按键。



M4716 Series

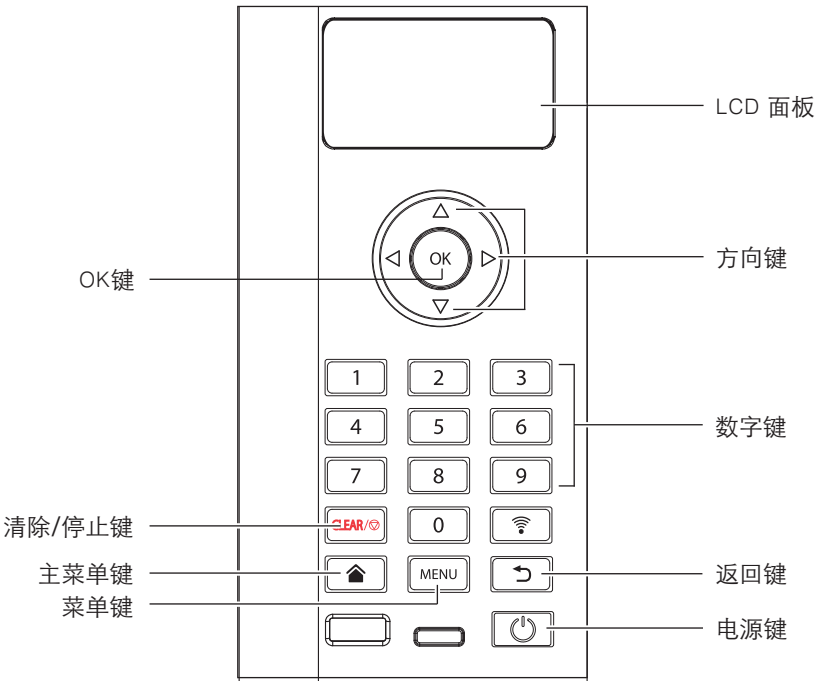
用户指南

打印机使用

3

1. 操作面板使用

操作部分有分辨率128x64的2英寸monographic LCD和电源键，4个方向的导航键，以及硬件按键21个。另外,还包括一个USB端口和一个用来表示状态的LED。



操作面板上按键的使用说明,请参照以下内容。

● 节电按键及指示灯的含义

表示灯的色相及打印机状态

表示灯	打印机状态
关闭	电源关闭或者打印机节电模式
白色渐渐亮	打印机在预热及准备中
白色点亮	打印机在准备状态
白色灯闪烁	数据处理或者打印中
红色灯亮	打印机在需要顾客的操作

电源按键表示灯的色相及打印机状态

表示灯	打印机状态
关闭	电源关闭
白色点亮	打印机在准备状态或者在节电模式

● 按键

使用操作部位按钮的目的是为了打开菜单,变更打印机的设置,或者对应打印机的信息。

 提示

- 按键的动作状态显示在LCD显示屏的第二行。

按钮	初始画面	设定画面
电源	电源On/Off	电源On/Off
上,下	无动作	移动现阶段的菜单
左,右	无动作	设定IP
OK	无动作	实行选择菜单
0~9	无动作	设定IP
清除/停止	取消作业	删除输入值 (常按可全部删除)
主菜单	无动作	移动至初始画面
菜单	进入带单设定栏	无动作
返回	无动作	移动至上一个菜单

2. 打印机环境设定菜单说明

● 利用打印机环境设定菜单更改打印机设置

1 在可打印状态时按下【MENU】按钮,就会出现菜单栏。

2 使用【▲】,【▼】按钮进行选择,直至我们想要的菜单。

3 当选择LCD面板的菜单时按下【OK】键。

A. 如果选择了相应的菜单的话,菜单就会打开,子菜单的设定值就会出现。

B. 各个菜单的项目中把各种设定值进行目录化,包括用于说明设定的单词/语句,进行修正的数字值,以及On/Off设定值等,选择基本值或者用'*'表示。

4 选择变更值得时候按下【OK】键。

按下【OK】后可以保存新设定的值。想返回前阶段的话可以按返回键。

用户指定设置,应用于保存新的设置或恢复出厂设置时使用。请根据用户环境更改而设置。

● 恢复出厂设置

用户更改打印机设置使用后,若要恢复为出厂设置,在一般菜单设定里选择出厂设定,更改为出厂时的默认值。

若要恢复为出厂设置,按照如下顺序操作。

1 确认打印机是否已经开机。

2 按下【MENU】键进入菜单栏。

3 确认[设置]菜单是否已经选中,然后按下【OK】键。

4 按下【▼】键,移动至 [一般菜单设定]后按【OK】键。

5 按下【▼】键,移动至[出厂设定] 后按【OK】键。

6 LCD窗口会弹出[设置/存储值初始化]初始化?。

7 按下【▶】按钮移动至 [是]后,按【OK】。

[初始化中...]信息出现,并进行重新启动。

请注意此时所有的设置将变为出厂时的默认值。

● 系统报告书页打印

系统报告书页上显示菜单,已安装的可选项及可使用的打印机内存等设置(用户自定义)。用户可通过此信息页确认打印机设置。

若对于LCD显示屏和按键的操作需要帮助,请参考P.3-2「[操作面板使用](#)」的使用。

- 1** 确认打印机是否已经开机。
- 2** 按下【MENU】键进入菜单栏。
- 3** 按下【▼】键移动至[报告书]后,按【OK】。
- 4** 确认是否选择了[系统报告],按【OK】键。

打印期间页面上会出现 [打印中...] 的信息。

菜单设置页打印完后,打印机将返回[准备]状态。

如果信息页打印时出现其它信息的话,请参考 P.3-16「[打印机信息说明](#)」。

3. 打印作业的取消

● 使用操作面板上按键取消

若要取消打印中的作业,屏幕上必须显示 [打印中]的信息。

- 1 在显示[打印中]信息时按【Clear/☒】按键。
- 2 出现[确定取消打印?]的确认信息时选择 [是]。
- 3 出现[取消中]的信息时,现在打印中的作业将被取消。

● 在我的电脑取消

- 1 双击 我的电脑 图标。
- 2 双击 打印机 图标,将显示可供使用的打印机目录。
- 3 双击正在使用的打印机,会出现打印作业目录。
- 4 选择要取消的作业。



- 按照使用中的系统确认打印机状态的方法有所不同。
详细事项请参考运行系统的用户指南或者帮助。

- 5 按[取消]键删除。

4. 菜单

设置	
	纸张设置
	供纸盒1 纸张大小
	供纸盒1 纸张种类
	供纸盒2 纸张大小
	供纸盒2 纸张种类
	供纸盒3 纸张大小
	供纸盒3 纸张种类
	多功能供纸盒纸张大小
	多功能供纸盒纸张种类
	纸张质感
	纸张重量
	基本供纸盒指定
	一般菜单设定
	省电
	待机设定(BUSY)
	待机设定(IDLE)
	时间设定
	响铃
	语言
	出厂设定
	软件升级
	打印设定
	打印浓度
	设定优先

无线网络

报告书	
	系统报告
	网络报告
	错误日志打印
	定影部清扫打印
	字体目录

菜单里有[设置],[报告书]和[USB内存打印],当中[设置]菜单由[纸张设置],[一般设定],[打印设定]和[网络设定]构成。

● 纸张设置

菜单项目	功能	参数
供纸盒 N 纸张大小	供纸台N的纸张大小设定 <div>提示</div> <div>– N可以是1, 2或3。 供纸台2和3仅在已装选配供纸台时才显示。</div>	* 自动, A4, A5短边供纸, B5短边供纸, Letter, Legal, Executive, Statement, US Folio, Quatro, G. Letter, G. Legal
供纸盒N 纸 张种类	供纸台N的纸张种类设定 <div>提示</div> <div>– N可以是1, 2或3。 供纸台2和3仅在已安装选配供纸台时才显示。</div>	* 一般纸, 透明纸, 标签纸, 塑料标签, 卡片纸, 信封,明信片
多功能 供纸盒 大小	多功能供纸盒的纸张大小设定	* A4, A5短边供纸, A5长边供纸, A6短边供纸, B5短边供纸, B6短边供纸, Letter, Legal, Executive, Statement, US Folio, Quatro, G. Letter, G. Legal, 明信片 100x148, 明信片 140x200, 明信片 200x140, Monarch 信封, Com9 信封, Com10 信封,C5 信封, C6 信封, DL 信封

菜单项目	功能	参数
多功能供纸盒种类	多功能供纸盒的纸张种类设定	* 一般纸, 透明纸, 标签纸, 塑料标签, 卡片纸, 信封, 明信片
纸张质感	设定纸张的质感	<p>光滑纸张, * 一般质感纸张, 粗糙纸张</p> <p>* 一般质感纸张: 基本设定</p> <p>光滑纸张: 纸张的质感比一般纸光滑时选择 → 请在打印纸张过于弯曲时选择。</p> <p>粗糙纸张: 纸张的质感比一般纸粗糙时选择 → 请在打印纸张的画像粉墨附着不良时选择</p> <p>按照纸张的种类可以设定纸张的种类。 请在“供纸台N纸张种类”及“多功能供纸台种类”个别选择后设定。</p>
纸张重量	设定纸张的重量	<p>轻纸, * 一般重量纸, 重纸</p> <p>* 一般重量纸: 基本设定</p> <p>轻纸: 使用的纸张比一般的轻时选择。 → 请在打印纸张过于弯曲时选择。</p> <p>重纸: 使用的纸张比一般的重时选择。 → 请在打印纸张的画像粉墨附着不良时选择</p> <p>按照纸张的种类可以设定纸张的种类。 请在“供纸台N纸张种类”及“多功能供纸台种类”个别选择后设定。</p>
基本供纸盒指定	设定标配供纸台	* 供纸盒1, 供纸盒2, 供纸盒3和多功能供纸盒当中设定最先要使用的供纸台。供纸盒2和供纸盒3仅在安装后才显示, 在设定为相同纸张大小和种类的供纸台时会自动连接使用。若想解除供纸台的自动连接, 可使供纸盒间的设定不一致即可。

星号[*]标记的是出厂默认设定值。

● 一般菜单设定

菜单项	功能	参数
省电	进入节电模式需要的时间(分). 智能型*: 分析/记忆打印机的使用模式, 自动调节进入节电模式的时间。	0 ~ 240 不使用(节电模式不使用) 智能型* (使用智能型节电模式)
待机设定(BUSY)	智能型节电模式使用时, 动作时间段到达节电模式的时间设定 (分)	1 ~ 60 (1*)
待机设定(IDLE)	智能型节电模式使用时, 空闲时间段到达节电模式的时间设定 (分)	1 ~ 60 (60*)
时间设定	系统时间设定	
响铃	提示音量设定	高, *中, 低, 关
语言	设定操作面板的显示语言	* 中国语, 英语, 韩国语
出厂设置	恢复出厂设置	设置/存储值初始化 初始化? 不/是
软件升级	通过网路进行固件升级	网络使用可能吗? 不/是

● 打印设定

菜单项	功能	参数
打印浓度	设定打印浓度	1~10 *6
设定优先	设定打印机设定值和驱动程序设定值的优先执行顺序	* 驱动优先, 打印机设置优先

星号[*]标记的是出厂默认设定值。

● 网络设定

菜单项目	菜单项目	目的	参数
有线网络	显示IP地址	确认现在设定的打印机IP地址 (IPv4)	000.000.000.000 ~ 255.255.255.255
	显示IPv6地址	确认现在设定的打印机IPv6 体系的IP地址	0000:0000:0000:0000: 0000:0000 ~ FFFF:FFFF:FFFF:FFFF: FFFF:FFFF
	IP地址 设定	自动设定	使用IP地址自动分配功能
		手动设定	直接输入IP地址. -> IP 地址, - 子网掩码 : 直接输入子网掩码. - 网关: 直接输入网关. - 第一DNS地址: 直接输入DNS地址. - 第二DNS地址: 直接输入DNS地址. - 应用 : 应用设定的值. *输入方法请参考 P.3-18「网络设定」 。
	显示Mac 地址	IP地址	输入IP地址: 000.000.000.000 ~ 255.255.255.255 输入子网掩码: 000.000.000.000 ~ 255.255.255.255 输入网关: 000.000.000.000 ~ 255.255.255.255 第一DNS地址: 000.000.000.000 ~ 255.255.255.255 第二DNS地址: 000.000.000.000 ~ 255.255.255.255
	显示Mac 地址	IP地址	显示网络装备的固有识别的 固有Mac地址
			00: 00: 00: 00: 00: 00 ~ FF:FF:FF:FF:FF:FF

菜单项目	菜单项目	目的	参数
无线网络	显示IP地址	确认现在设定的打印机的IP地址 (IPv4)	000.000.000.000 ~ 255.255.255.255
	显示SSID	确认现在连接的无线 AP设备 的名字	
	连接设定	看到可连接的AP目录后, 在结果目录中选择一个AP进行连接.	
	IP地址 设定	自动设定	使用IP地址自动分配功能
		手动设定	- IP地址 : 直接输入IP地址. - 子网掩码: 直接输入子网掩码. - 网关: 直接输入网关. - 首选DNS地址: 直接输入DNS地址. - 备用DNS地址: 直接输入DNS地址. - 应用 : 应用设定的值. *输入方法请参考 P.3-18「网络设定」 。
	显示IPv6地址	确认现在设定的打印机IPv6体系的IP地址	0000:0000:0000:0000: 0000:0000:0000:0000 ~ FFFF:FFFF:FFFF:FFFF: FFFF:FFFF:FFFF:FFFF
	显示Mac地址	示网络装备的固有识别的固有Mac地址	00: 00: 00: 00: 00: 00~ FF:FF:FF:FF:FF:FF

菜单项目	菜单项目	目的	参数
	清除存储	解除现在已连接的无线AP设备。	设置加密模式： 无加密 WEP WPA WPA2 WPA/WPA2 * 各个设置的含义请参照 P. 3-25 「无线加密方法」 密码设置： 1)输入现密码 2)输入新密码 3)新密码输入确认 * 如果没有设置现密码的话，会从‘2新密码输入界面开始。

 提示



- 设定IPv6地址时,请使用所提供的“HENGANJIE Network Printer Setup”程序。

● 报告书

菜单项		功能
系统报告		包含打印机规格，基本设置和安装的附件设备等信息
网路报告		打印网络设定值及关联信息
错误日志打印		打印最近10个错误信息
定影部清扫打印		为了清除定影单位的污染打印空页
		<div><div>ⓘ 注意</div><div><div>- 执行此功能会打印4张A4或者LT纸张。</div><div>- 供纸台需要有4张以上A4或者LT纸张。</div><div>- 在供纸台的纸张当中从上面开始按顺序打印4张。</div></div></div> <div><div>ⓘ 注意</div><div><div>- 请使用75~90g/m²相应的纸张。 (请确认供纸台的纸张)</div><div>- 请不要使用薄纸,厚纸或者用过的纸, 以免会引起卡纸</div></div></div>
字体目录	PCL字体目录	打印打印机内部的PCL字体目录
	PS字体目录	打印打印机内部的PS字体目录

5. 打印机信息说明

打印机操作面板的LCD显示屏可以显示打印机现在的状态以及需要解决的问题。本章将详细说明打印机操作面板LCD显示屏显示信息的具体含义以及对应问题的解决方法。

显示信息	描述	解决方法
打印中	打印中或接收打印数据中	
取消中	取消当前打印作业	
重新安装硒鼓	硒鼓安装不正常	打开前盖再次安装硒鼓。
前盖已开	前盖处于打开状态	请关闭前盖。
系统报告书 打印中	正在打印菜单设置页	
准备	打印机处于工作就绪状态	此时可以打印作业
初始化中...	恢复到出厂设置状态	
碳粉不足	碳粉不足。	<p>轻轻摇晃硒鼓可以暂时使用一段时间，以后请及时更换硒鼓。</p> <p>按【】按键删除显示信息继续。</p> <div> 参考</div> <ul style="list-style-type: none">— 若不更换硒鼓将会影响打印效果。并且打印到一定页数以上仍继续使用，最后打印机将会自动停止打印。
碳粉组件交换	碳粉组件使用寿命到期，请更换新的碳粉组件。	请更换新的碳粉组件。
无纸	供纸台内没有纸张。	请在供纸台加载纸张。
1<xx> 卡纸	发生卡纸现象。	请取出卡纸。
供纸盒1卡纸	第1供纸台无法正常供纸。	请确认供纸台内有无纸张以及纸张设置是否正确
供纸盒2卡纸	第2供纸台无法正常供纸。	请确认供纸台内有无纸张以及纸张设置是否正确。
供纸盒3卡纸		请确认多功能供纸台有无纸张以及摆放是否整齐。
内部卡纸(4)		请打开前盖并取出硒鼓后清除供纸路径上的卡纸。

显示信息	描述	解决方法
内部卡纸(5)	打印机内部发生卡纸。	请打开前盖并取出硒鼓后清除供纸路径上的卡纸。
排纸部卡纸	打印机排纸部位发生卡纸。	请打开后盖并清除排纸路径上的卡纸。
两面机卡纸	打印机内部双面搬送部位发生卡纸。	请打开双面盖并清除双面搬送路径上的卡纸。
硒鼓组件交换	硒鼓组件的交换周期到来。	<p>要交换新的硒鼓组件。交换后重新设定硒鼓组件的使用量,此信息将不再出现。</p> <div>  参考 </div> <ul style="list-style-type: none"> 若不更换硒鼓组件打印质量将会受到影响。
硒鼓使用量超过	硒鼓组件不能再使用。需要交换。	机器不能再动作。需要交换新硒鼓组件。交换后重新设定硒鼓使用量可以正常使用。
储存空间不足	要打印的原稿容量超过打印机的界限。	请分割原稿重新打印。
排纸台已满	输出托盘上排纸纸张已满。	请把排纸纸张转移到别处。
无线AP查找中	正在查找能连接的无线AP。	请等待,正在查找能连接的无线AP
无线AP连接中	正在连接选中的无线AP。	请等待直到连接。
无线AP未发现	未能查找到能连接的无线AP。	<p>请确认要使用的无线AP。</p> <p>如果无线AP正常,拉近与打印机的距离。</p>
无线连接失败	选择的无线AP连接失败。	<p>请确认要使用的无线AP。</p> <p>有密码的,请确认密码输入是否正确。</p>
输入密码	选择的无线AP需要密码输入。	请跟网络管理者确认无线AP的密码。
Wi-Fi连接失败	现在没有连接的无线AP。	<p>要使用无线网,请连接无线AP。</p> <p>连接方法请参考 P.3-18「网络设定」。</p>
有号码的其他信息	<p>请先检查打印机和附件设备是否正确安装。</p> <p>若还有疑问,请咨询客服中心(☎ 400-063-1636)或购买处。</p>	<div>  警告 </div> <ul style="list-style-type: none"> 3XX 是出现严重问题时的警告信息。此时请务必咨询客服中心(☎ 400-063-1636)或购买处。

6. 网络设定

使用网络打印及管理前要设定IP地址。通过机器的操作面板或者包含于随机附带CD上的“HENGANJIE Network Printer Setup”程序可以进行基本的网络设定。

● 有线网络设定

为了网络打印及管理首先要设定IP地址。以自动设定服务器自动分配或者选择手动设定IP手动设定IP地址。



提示

- 在IPv6模式设定地址时,请使用所提供的“HENGANJIE Network Printer Setup”程序。

使用操作面板



在待机状态下,请按下【MENU】按键。



按【▲】,【▼】按键直到设置项目显示为止,按【OK】键。



请操作直到显示 网络设定 ->无线网络 ->连接设定。



- ① IP自动设定: 选择自动设定之后,按下【OK】键。
- ② IP手动设定: 选择手动设定之后,请输入配合使用网络的IP地址,子网掩码,网关后,按下【OK】键。



提示

- 在IPv6模式手动设定IP地址时,请使用“HENGANJIE Network Printer Setup”程序进行。

❖ IP手动设定时输入方法

输入IP请使用以下的方法。

- ① 请操作【MENU】设置,选择网络设定 ->有线网或者无线网络 ->IP地址设定 ->手动设定 ->输入IP地址。

- ② 在上图状态下按【◀】、【▶】*会移动位置。
- ③ 按下数字键就可以设定现在表示的数值之后移动到下一个位置。



- ④ 反复②,③动作请输入12位数构成的IP地址。
- ⑤ 要维持初期状态‘0’的输入时,直接按下【OK】键就可以。
- ⑥ 输入完IP地址的最后一个数值之后按下【OK】键此信息将被储存后就会移动到上位菜单。
- ⑦ 在输入当中想修改已输入的数值时,请按下【↶】键。按一次取消一次。
- ⑧ 想取消所有输入内容时,请按下【↵】键。取消所有输入内容之后移动到上位菜单。
- ⑨ 输入子网掩码,网关时,使用一样的方式请输入12位数的地址。
- ⑩ 想维持现在所输入的IP地址/子网掩码/网关,请按【OK】按键。
可以维持现在的设定值,进入下一个设定项目的输入状态。

使用网络设定程序

- 1** 连接USB线之后打开机器的电源开关。
这时请不要把USB线连接在本机器以外的机器。
- 2** 实行“HENGANJIE Network Printer Setup”程序。
- 3** 在左边窗口移动到 [TCP/IP -> 有线]。
- 4** 为了构成IPv4,请选择TCP/IPv4。为了构成IPv6,请选择TCP/IPv6。
- 5** ① IP自动设定:选择[自动 IP 使用]之后,按下【OK】键。
② IP手动设定:选择[固定IP 使用]之后,请输入配合使用网络的设定值后,按下【OK】键。



 提示

- 在机器的操作面板可以打印出表示现在所设定的网络报告。
- 如果USB端口连接的 "HENGANJIE M4716 Series Printer Status Monitor"正在运行,此状态下网络设定程序(HENGANJIE Network Printer Setup)不可用。
如果电脑画面的左侧下端工具栏中USB端口连接到 "HENGANJIE M4716 Series Printer Status Monitor"运行,请结束它后再运行网络设定程序。

● 无线网络设定

为了设定无线网络需要选配件 Wi-Fi Module 的连接。

无线网络连接

- 1** 在待机状态下,请按下【MENU】按键。
- 2** 按【▲】,【▼】按键直到设定项目显示为止,按【OK】键。
- 3** 请操作直到显示 网络设定 ->无线网络 ->Wifi打开/关闭。
在连接菜单请按【OK】键会搜索无线网络。
- 4** 搜索完毕后,会表示可以连接的无线网络装备。
选择要连接的AP名字(SSID)之后,请按【OK】键。

例如)无线网络 AP 的名字(SSID)是“A60x_AP”时,表示为以下。



无线网络 AP 的名字之前所表示的是接收信号的强度。

接收信号的强度如下图分为5种。



 提示

- 为了维持打印的安全网络连接,在接收信号非常不好的时候,机器会搜索不到能够连接的无线AP。虽然在别的无线网络连接装备可以搜索到,但在本机器可能不会搜索到。

- 5** ① 没有安全设定时无线网络设定会结束。
- ② 无线网络AP有安全设定时,会显示无线网络安全窗口。

WEP的情况

为了得到认证,请输入WEP 保安锁。成功连接就表示无线网络设定结束。

 提示

- WEP是在无线网络连接使用的密码方式,以64比特或者128比特的密码锁使用。

WPA/WPA2的情况

请输入WPA共享锁。成功连接就表示无线网络设定结束。

 提示

- WPA和 WEP 相似是一种暗号化方式,为了数据暗号化使用 TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) 及AES (Advanced Encryption Standard)。

公司型 WPA/公司型 WPA2(无线 IEEE802.1x&EAP)的情况

公司型 WPA/公司型 WPA2的认证需要输入用户ID和密码。

请参考“无线安全密码输入方法”以同样的方式按照显示屏表示信息输入用户ID和密码后选择下一步。成功连接就表示无线网络设定结束。

❖ 无线安全密码输入方法

请按照以下方法输入IP。

- ① 密码输入窗口显示时请输入密码以连接无线AP。

为了输入方便输入文字分成4种类的组群。

文字组分成数字组(0~9),英文字母小写(a~z),英文字母大写(A~Z),

符号文字组(@,#,%等)而构成

- ② 在输入当中为了各文字组之间的移动请按下【▲】,【▼】键。

文字组以数字→英文字母小写→英文字母大写→符号 顺序变更。

- ③ 在输入文字组当中请按【◀】,【▶】按键,直到想输入的文字显示为止。

想输入的文字或者数字显示时,请按下【OK】键。

输入密码
 0 . . .

- ④ 请按照以上 ②,③的反复动作输入密码进入无线AP连接。

- ⑤ 输入保安密码完毕之后请按下【↩】或者【↵】键移动到文字组,在“↵”的表示状态下按下【OK】键会试图连接所选择的有SSID的无线AP。

- ⑥ 想取消输入时输入当中请按下【↶】键。输入的数字取消之后会移动到上位菜单。



注意

- 安全密码输入时为了方便密码全部可以看到。输入当中请注意无线AP的安全密码不要暴露于他人。

IP地址设定

为了使用网络打印及管理首先要设定IP地址。以DHCP服务器自动分配或者通过选择固定IP手动设定IP地址。

提示

- 在IPv6模式手动设定IP地址时,请使用“HENGANJIE Network Printer Setup”程序进行。

使用操作面板

- 1 在待机状态下,请按下【◀】,【▶】按键。
- 2 按【◀】,【▶】按键直到设定项目显示为止,按【OK】键。
- 3 请操作直到网络设定 ->无线网络 ->连接设定显示为止。
- 4 ① IP自动设定:选择自动设定之后,按下【OK】键。
② IP手动设定:选择手动设定之后,请输入配合使用网络的IP地址,子网掩码,网关后,按下【OK】键。
要进行IP手动设定,请参考 [P.3-18「IP手动设定时输入方法」](#)。

提示

- 在IPv6模式手动设定IP地址时,请使用“HENGANJIE Network Printer Setup”程序

使用网络设定程序

- 1 连接USB线之后打开机器的电源开关。
这时请不要把USB线连接在本机器以外的机器。
- 2 实行网络设定程序“HENGANJIE Network Printer Setup”
- 3 在左边窗口移动到 [TCP/IP -> 无线]。
- 4 为了构成IPv4,请选择TCP/IPv4。为了构成IPv6,请选择TCP/IPv6。
- 5 ① IP自动设定:选择[自动IP使用]之后,按下【OK】键。
② IP手动设定:选择[固定IP]之后,请输入配合使用网络的设定值后,按下【OK】键。

 提示

- 在机器的操作面板可以打印出表示现在所设定的网络报告。
- 如果USB端口连接到 "HENGANJIE M4716 Series Printer Status Monitor"运行,此状态下网络设定程序(HENGANJIE Network Printer Setup)不可用。
如果电脑画面的左侧下端工具栏中USB端口连接到 "HENGANJIE M4716 Series Printer Status Monitor"运行,请在它结束后再运行网络设定程序。

本机器的出厂时网络基本设定是自动分配IP的自动设定方式。

为了变更网络设定为固定IP(手动设定IP)方式时, 请咨询网络管理者使用分配的IP。

随意设定IP在网络有使用同样IP的装备时, 网络会导致不能连接。

7. 打印机程序的打印设定更改

更改打印机驱动的打印设定可使用所需打印功能。

本节将详细说明本机器打印机驱动的细部功能及程序，介绍各个功能及如何更好地使用打印机驱动等内容。为方便理解，将按照打印机驱动各个选项卡进行说明。使用打印机驱动的“帮助”可看到相同的说明。

● 进入打印基本设定

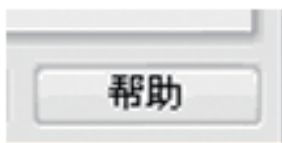
对于Windows用户

- 1** 单击【开始】，再点击【运行】。
- 2** 按开始后在【运行】窗口中输入“control printers”
- 3** 按 Enter 键或单击【确定】。打印机文件夹会打开。
或按下列操作同样可以打开打印机文件夹。
 - 点击 Window的开始菜单。
 - Window 2000的设定 > 单击打印机。
 - 在Window XP/2003中,选择打印机和传真。
 - 在Window 2008/Vista中,控制面板 > 硬件和声音 > 选择打印机。
 - 在Window 7中,控制面板 > 硬件及声音 > 选择设备和打印机。
 - 在Window Server 2008 R2中,控制面板 > 硬件 > 选择设备与打印机。
- 4** 选择 HENGANJIE M4716。
- 5** 鼠标右键单击 HENGANJIE M4716。
- 6** 在Window XP/2003/2008/Vista中,按打印机属性。
在Window 7, Window Server 2008 R2中,按情况不同,在菜单中选择打印基本设定。

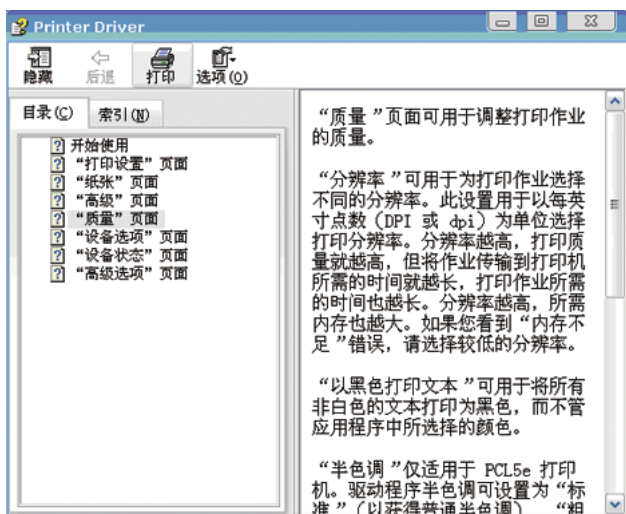
● 使用“帮助”

1 从电脑上打开打印基本设定窗口,按键盘上的[F1]键。

2 或者,单击窗口右下角的[帮助]。



3 选择“1”,“2”时,显示包含驱动上提供的功能信息的帮助窗口。



● 选项卡的高级功能使用

打印设定选项卡功能

包括打印工作的“作业类型”,“打印份数”,“打印方向”,“双面打印”,“缩排并印”。

若要更改下列打印设定,请打开打印基本设定,单击打印设定选项卡。



(SDAPL 打印机驱动程序)



(PS3, PCL5e/PCL6 打印机驱动程序)

打印份数

用于使驱动程序为打印作业生成多份副本。并可实现逐份打印功能及按照所选打印顺序打印。若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击打印设定选项卡。



(SDAPL 打印机驱动程序)



(PS3, PCL5e/6 打印机驱动程序)

❖ 详细说明

- 打印份数
 - 可输入所需打印份数。也可通过上、下箭头调整份数。
- 逐份打印
 - 选中“逐份打印”，可使驱动程序逐份打印副本。通常，如果打印作业包含三页，并且您将打印份数设定为两份，则您将获得两份第一页，然后是两份第二页，最后是两份第三页。而在选择了逐份打印之后，您将获得一份第一页、第二页和第三页，然后再获得一份第一页、第二页和第三页。应用程序可以替代此设定，并提供其自己的逐份打印设定。
- 打印顺序
 - 分为“正常”，“逆序”，“奇数”，“偶数”。
 - ※ 只有在SDAPL打印机驱动程序可以使用。

打印方向

可选择在页面上打印的方向。“纵向”打印使纸张的短边朝上。“横向”打印使纸张的长边朝上。大部分应用程序都提供了“页面设定”用于设定方向，并且将替代此设定。如果选中“旋转 180 度”，还可以在打印时从普通模式旋转 180 度。若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击打印设定选项卡。



可打印到纸张的两面。 打印前一定要选择纸张的装订方向。



❖ 使用方法

1 请选择所需装订方向。

图示	装订方向	内容
	单面打印	可以单面(一般) 打印。
	长边	主要用于打印书籍样式。 (纸张可长边翻转)
	短边	一般用于制作日历时使用的布局。

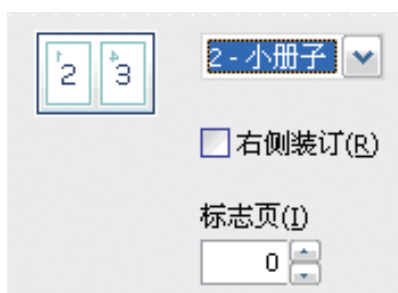
2 单击纸张选项卡, 选择纸张大小、纸张来源及纸张种类。

3 弹出打印画面前点击确认或打印。

2-小册子打印

使用此功能将纸张双面打印，排列好页码打印后折叠装订成书的模样。

若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击打印设定选项卡。

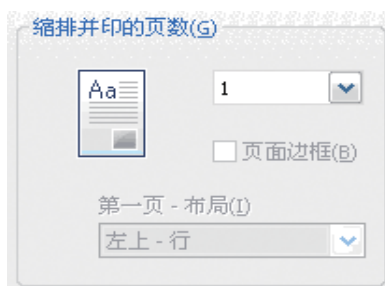


❖ 使用方法

- 1** 单击打印设定选项卡，多面打印中选择2-小册子
- 2** 单击纸张选项卡，选择纸张大小、纸张来源及纸张种类。
- 3** 打印画面确认后点击打印按钮。
- 4** 打印完成后折叠一半装订。(也可剪裁一半装订)

缩排并印

可选择要在每张纸的一面上打印的页数。如果所打印的页数少于所选的每张纸上的页数，将添加空白页。小册子是一种特殊的格式，它在每张纸上打印两页。小册子模式会对页面进行排列，使打印出的一堆纸张对折时，页面的顺序与翻书的顺序相同。对于图像驱动程序，如果选择了海报打印，则不能设定“缩排并印”。若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击打印设定选项卡。



❖ 详细说明

• 指定缩排并印页数

— 用户可选择所需缩排打印页数

※ 打印机驱动程序: 1页, 2页, 4页, 6页, 8页, 9页, 12页, 16页, 25页

※ PS3, PCL5e/6打印机驱动程序: 1页, 2页, 4页, 6页, 8页, 9页, 16页

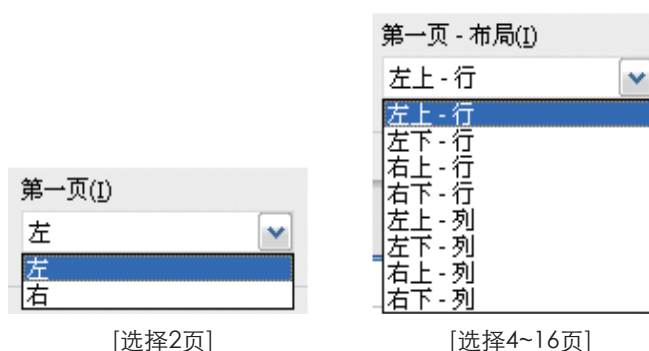
• 页面边框

— 选中它时, 将在缩排并印出的每一页周围绘制方框。

• 第一页 - 布局

— 可从2页开始指定。2页的布局是左、右。

— 4页到16页的布局是行(左上/下, 右上/下), 列(左上/下, 右上/下)。



纸张选项卡功能

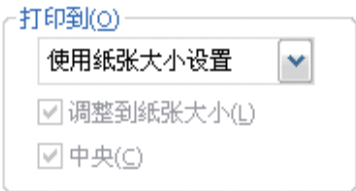
包括打印作业的“纸张大小设定”，“打印机纸张大小设定”，“自定义大小”，“缩放”，“供纸台”，“纸张种类”，“更多选项”。若要更改下列打印设定,打开打印基本设定画面,单击纸张选项卡。



调整到打印机纸张大小打印

使用此功能打印时，与原稿大小无关，将会调整到所需纸张大小打印。
选中调整到纸张大小及中央将恰当打印出原稿。

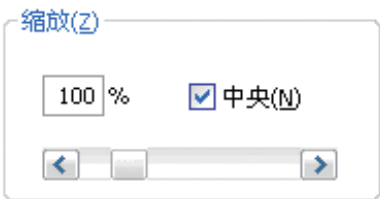
若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击纸张选项卡。



更改原稿缩放

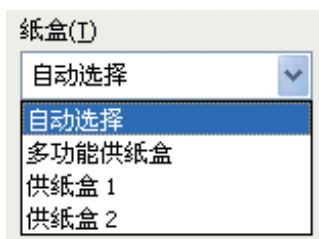
通过缩放百分比增加或减少倍率打印。可在缩放窗口直接输入，也可利用左/右箭头调整。若选中中央，原稿将打印到纸张的中心位置。

若要更改下列打印设定，打开打印基本设定画面，单击纸张选项卡。



供纸盒

用户可以选择要使用的供纸台。最初基本只显示“自动供纸台选择”，“多功能供纸台”，“供纸台1”。“供纸台2和供纸台3”是选配产品。在“供纸台2和供纸台3”已安装在打印机时，在打印机驱动程序的“装备设定”选项卡安装“供纸台2和供纸台3”以后，用户可以在纸张选项卡的供纸台部分选择使用。



纸张种类

用户可以选择纸张的种类。



- 1) 打印机设定: 按照打印机设定和驱动程序设定进行打印机设定。

现在所设定的值是在 打印设定 - 设定优先顺序 确认。

⚠ 注意

- 选择纸张种类时, 以下的2)~11)项目一定要在 打印设定 - 设定优先顺序 变更为驱动设定之后使用。

- 2) 一般纸张: 使用一般的纸张时选择。
- 3) 厚纸: 厚纸或者打印画像面的粉墨的不容易附着之时, 选择使用。
- 4) 相当厚纸: 使用厚纸设定后打印画像面的粉墨还是不容易附着之时, 选择使用。
- 5) 薄纸: 要使用薄纸或者打印的纸张有所弯曲或者发生皱纹时, 选择使用。

- 6) 透明纸: 使用透明纸(OHP胶片)打印时,选择使用。
- 7) 标签纸: 打印标签纸时,选择使用。
- 8) 塑料标签纸: 打印塑料标签纸时,选择使用。
- 9) 信封: 打印信封纸时,选择使用。
- 10) 卡片纸: 打印卡片纸时,选择使用。
- 11) 明信片: 打印明信片时,选择使用。



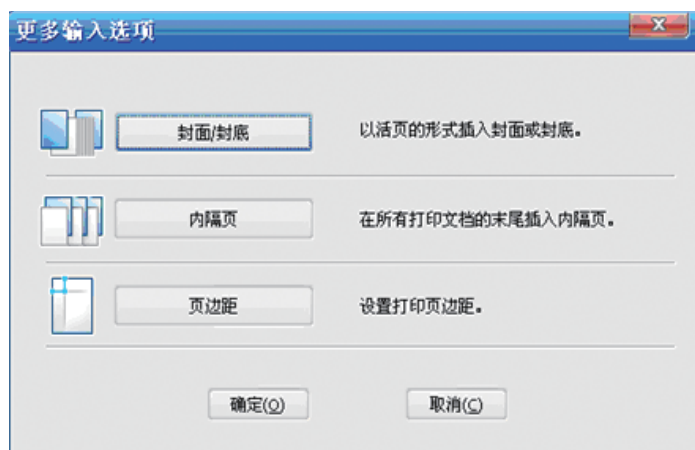
注意

- 如果选择的图标在不激活状态,重新确认供纸台选择是否有误。

更多选项

可设定打印作业的“封面”,“封底”,“内隔页”,“页边距”,及“装订偏移”。

若要更改下列打印设定,打开打印基本设定画面,单击纸张选项卡,点击更多选项按钮。



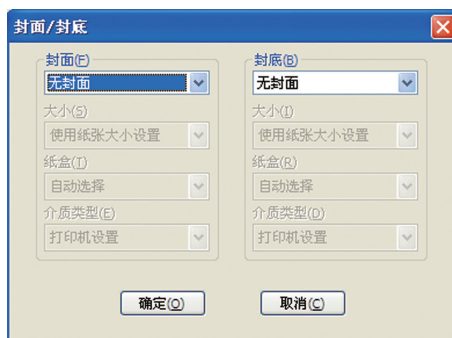
❖ 详细说明

• 封面/封底

- “封面”可以选择供纸盒(R),介质类型(E)。封面有空白封面和打印的封面功能(在SDAPL打印机驱动程序不显示)。封面不能和双面打印和海报打印一起使用。
- “封底”可以选择供纸盒(R),介质类型(E)。封底有空白封面和打印的封面功能(在SDAPL打印机驱动程序不显示)。封面不能和双面打印和海报打印一起使用。



(SDAPL 打印机驱动程序)



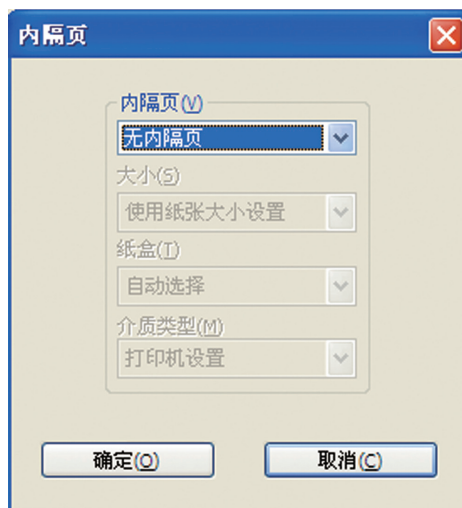
(PS3, PCL5e/6 打印机驱动程序)

• 使用内隔页

- 可在打印作业的每两页之间插入一页。
- 使用内隔页可设定与打印作业中的纸张不同的介质类型(M)或供纸盒(I)。
- 内隔页可以是空白页，也可以是打印作业中页面的副本。
- 打印的内隔页必须与打印作业中的纸张大小相同。
- 在纸张选项卡“缩排打印”设定为2-小册子时，内隔页功能不能使用。



(SDAPL 打印机驱动程序)



(PS3, PCL5e/6 打印机驱动程序)

🔍 参考

- 打印机驱动程序的可用机种确认, 请参考 P.1-2 的打印语言部分。

• 页边距

- 可以修改最小页边距设定。要使用打印机的基本页边距时,利用“页边距”设定。想使用用户的页边距时,利用“自定义页边距”设定。自定义页边距不能小于打印机页边距。在纸张选项卡“缩排打印”设定为2-小册子时,不能使用自定义页边距。
- 自定义页边距不能在要打印的原稿上修改。仅可在打印机&传真文件夹里的打印机基本打印设定里修改。



高级选项卡功能

包括打印作业的“海报打印”,“水印”,“覆盖层”,“更多选项”,“设定”。

若要更改下列打印设定,打开打印基本设定画面,单击高级选项卡。



海报打印

“海报打印”将大幅面输出结果按照小幅面纸张的面积等分成若干份,分别输出到多张纸张上,最后拼贴成一张完整的大幅面海报。若在每张纸上打印多页、小册子、封面、封底、内隔页或插页(封面/封底),则不能生成海报。此功能可分为4页,9页,16页,25页打印,粘贴后形成一张大幅面的海报。

❖ 使用方法

- 请选择所需页面布局。(可用布局)
 - 海报 2x2: 分为4页放大原稿。
 - 海报 3x3: 分为9页放大原稿。
 - 海报 4x4: 分为16页放大原稿。
 - 海报 5x5: 分为25页放大原稿。



水印

此功能可打印出添加到现有原稿页面上的文字。例如要将“Confidential”或“Internal Use Only”等字样模糊处理并放大打印到第一页或所有页面时使用。此选项提供几个基本示例水印。用户可编辑基本示例水印,也可新建水印类型。

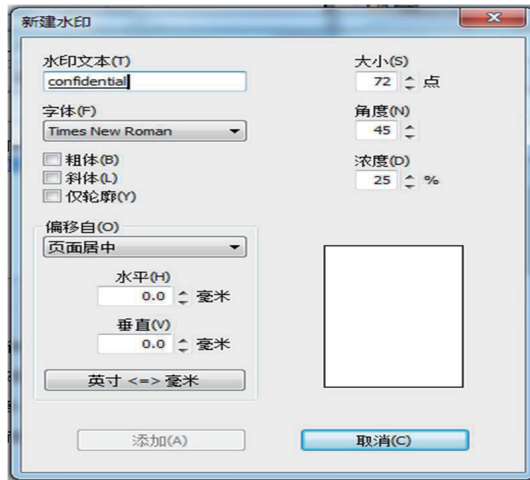


❖ 使用方法

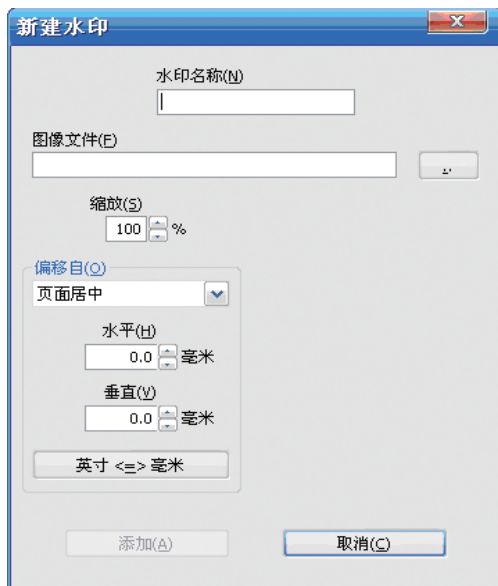
- 使用基本示例水印
 - 从列表中选择所需水印。在图像预览中可看见所选水印。
 - 单击确定或打印按钮发送打印任务。
- 新建水印
 - 从水印列表中选择新建。
 - 弹出新建水印类型窗口。在此可选择文本字符串水印及位图图像水印。



- 选择文本字符串水印：水印信息对话框中输入要使用的信息。
最多可输入63字。预览中可见所输入的信息。在此可设定字体相关的粗体、斜体、仅轮廓、大小、角度、浓度、偏移自等文本字符串水印新建条件。



- 选择位图图像水印：输入水印名称，上传BMP文件，可调整缩放、调整偏移自(页面居中，平铺，调整为页面大小)新建位图图像水印。



- 单击添加按钮，新水印将添加到水印列表里。
- 编辑完成时单击确定或打印按钮发送打印任务。

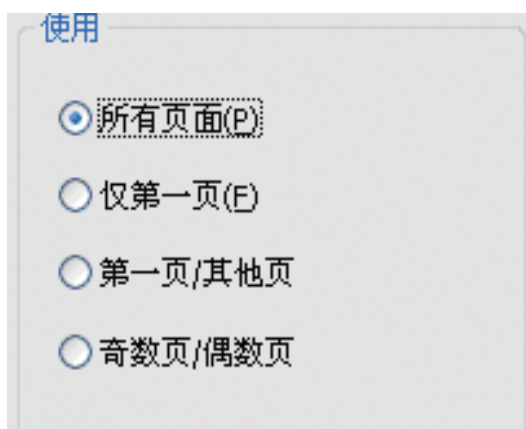
- 编辑水印

- 选择水印,在“可用水印”列表里单击编辑。将显示编辑水印画面。
(参考水印列表画面)
- 在水印列表里选择欲编辑水印,修改水印信息及选项。
- 单击确定按钮保存更改项目。
- 单击确定或打印按钮发送打印任务。

- 删除水印

- 选择水印,在可用水印列表里单击删除按钮。
(参考水印列表画面)
- 单击确定或打印按钮发送打印任务。

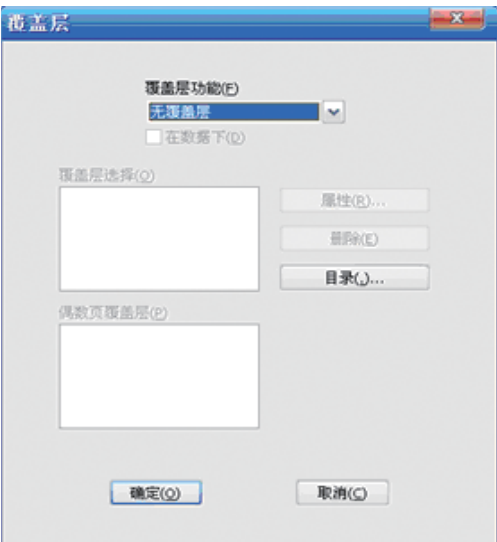
- 选择应用水印



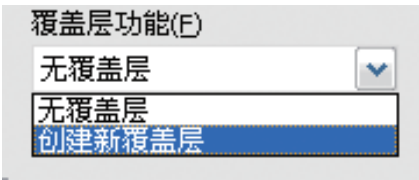
- 所有页面：在所有页面表现现有或新建的水印。
- 仅第一页：仅在第一页表现现有或新建的水印。
- 第一页 / 其他页：在第一页与其他页分别各自表现现有或新建的水印。
- 奇数页 / 偶数页：在奇数页与偶数页分别各自表现现有或新建的水印。

使用覆盖层

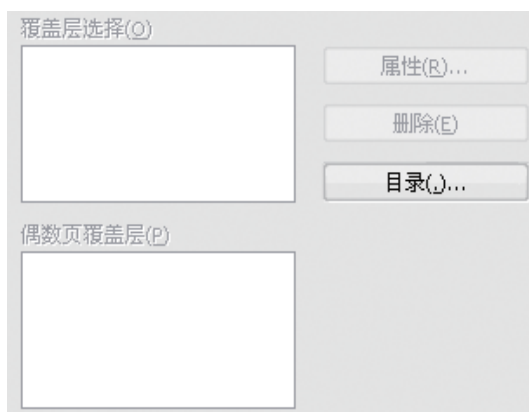
覆盖层可保存在硬盘驱动上，在使用覆盖层命令时会将覆盖层添加到原稿上打印。
覆盖层代替格式纸使用。代替现成的格式纸而制作成与格式纸相同的覆盖层使用。
此功能代替使用公司的格式纸，只需在原稿上添加覆盖层打印即可。



- 创建新覆盖层：若要使用覆盖层，需要创建包含用户所需内容的新覆盖层。
 - 打开要创建覆盖层的文件。(在原稿原件上，也就是要添加覆盖层的原稿)
 - 若要在应用软件程序上更改打印设定，打开打印基本设定画面。
 - 单击高级选项卡，选择覆盖层，继续在列表里选择所需要的内容。
 - 按覆盖层功能，选择创建新覆盖层。

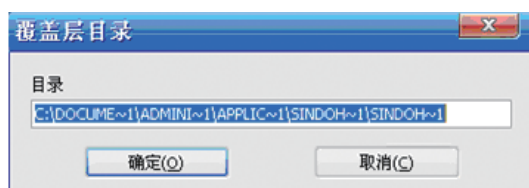


- 单击保存位置，指定位置后按确定按钮。



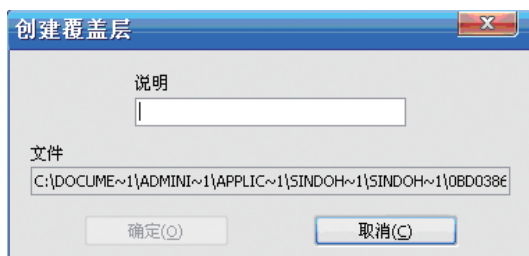
— 关于保存位置的说明

(例如：要将新覆盖层保存到C盘,请在保存位置里输入 “C:”.)



— 按确定按钮弹出创建覆盖层窗口。在说明里填写区分覆盖层的内容,确认覆盖层文件名,单击确定。

(例如：下一文件名是005AD859.OVL.)



— 其后打印制作好覆盖层的原稿。

— 覆盖层将显示到相关位置

• 使用覆盖层

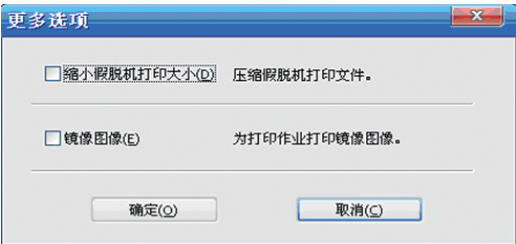
- 打开要添加覆盖层的原稿文件。
- 打开覆盖层功能, 已出现“创建覆盖层”步骤里创建的所有覆盖层。
- 在覆盖层选择里选择相关覆盖层按确定按钮。点击属性可了解覆盖层的属性、保存位置, 也可删除。若覆盖层有2个以上, 可分别在各页面上选择不同的覆盖层。



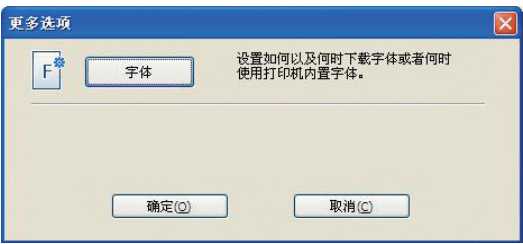
- 单击确定或打印按钮发送打印任务。

更多选项

可打开设定更多功能的窗口。这些功能包括 PDL 驱动程序的“字体”、PostScript 驱动程序的“PostScript”、图像驱动程序的“镜像打印”和图像驱动程序的“缩小假脱机打印大小”。



(SDAPL 打印机驱动程序)



(PS3, PCL5e/6 驱动程序)

🔍 参考

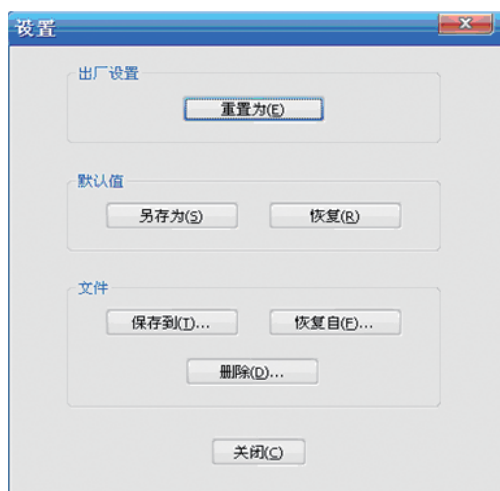
- 打印机驱动程序的可用机种确认, 请参考P.1-2的打印语言部分。

❖ 详细说明

- 镜像图像: 如同照镜子一般,可打印正好与画面相反的图像。

设定

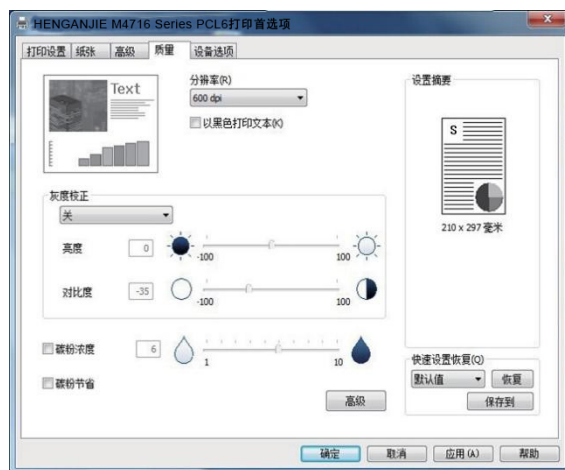
可保存当前打印机设定,恢复到打印机设定前保存设定或将打印机设定重置为出厂时的默认状态。



打印质量选项卡功能

包括打印作业的“分辨率”，“以黑色打印文本”，“灰度校正”，“碳粉浓度”，“碳粉节省”。

若要更改下列打印设定,打开打印基本设定画面,单击质量选项卡,点击相关按钮。



警告

- 灰色校正功能只有在SDAPL驱动下才可使用。

分辨率

打印时可选择不同的分辨率。此设定是通过每一英寸点数(DPI 或 dpi)选择打印分辨率。高分辨率虽可提供高品质打印,但将打印任务发送至打印机花费时间长,并且高分辨率所需要的内存也更高。若出现“out of memory”时,应选择低分辨率。分辨率分为 600dpi, 1200dpi, Photo 1200dpi



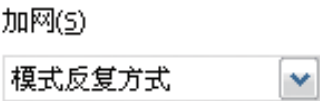
以黑色打印文本

与应用程序上所选颜色无关，全部以黑色而非白色打印文本。



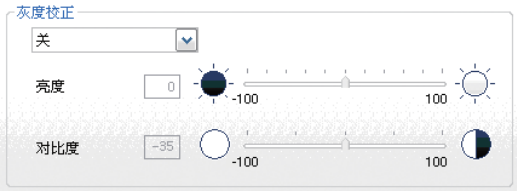
加网

加网可以设定为“模式反复方式(Periodic)”或者“误差扩散(Error Diffusion)”



灰度校正

可以调整打印作业的对比度与明暗。用户通过设定可调整亮度与对比度。出厂默认值为亮度(0), 对比度为(-35)。



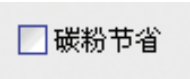
碳粉浓度

可以调整碳粉浓度标尺。



碳粉节省

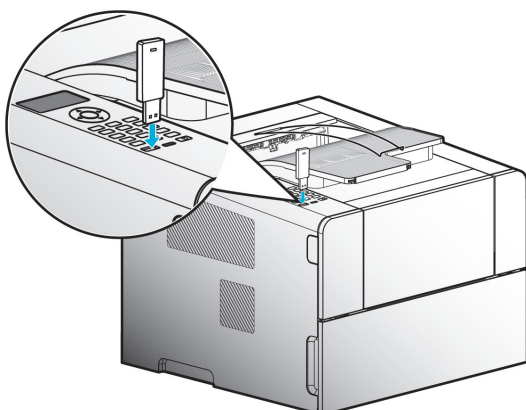
可减少打印时使用的碳粉量。



8. 从USB内存中打印

● 从USB内存的打印作业

1 将USB插到打印机上。



2 等待片刻后，LCD上就会出现USB内存中的文件。

3 或者进入 [可以打印] 状态后，如果想要打印就按下【MENU】键。

菜单出现。按下【▼】键移动至 [USB 内存打印]。

然后按下【OK】键。

在LCD上将显示USB内存中的可打印文件或文件夹。

4 选择LCD窗口上出现的 [菜单] 或者 [菜单项目] 时按下【OK】键。

A. 选择 [菜单] 的话，菜单就会打开，并且会出现初次设置。

B. 选择 [菜单项目] 的话就会出现菜单项目的基本值。各个菜单项目都是将各种值以目录的形式体现出来。这些值中包括了用以说明设置的单词或语句，能够进行修正的数字值，以及On/Off设定值等。

5 在下端打印菜单的 [开始打印] 状态下按【OK】键。

6 开始打印相关文件。

提示

- 若想进入下一级文件夹，请在LCD上出现文件名时，按下【OK】键。
- 可打印的文件是PDF文件，JPG、PNG、TIFF 等的图片文件。
- 根据图片文件的压缩方式不同，可能不支持部分文件格式。

M4716 Series

用户指南

打印机管理

4

1. 消耗品管理

● 确认消耗品状态

消耗品需要更换时,LCD显示屏将会显示相应提示信息。

若要测定安装在打印机上的消耗品,可从[报告书]中打印[系统报告书]页。

- 按下【MENU】键进入到[MENU]选项。
- 按【▼】键移动至[报告书]选项后按【OK】键。

在报告书显示的项目中

查看“Toner remain life in percent”,上面将显示所剩碳粉的百分比。

查看“Drum remain life in percent”,上面将显示所剩硒鼓寿命的百分比。

碳粉盒内碳粉不足或者即将达到碳粉组件使用寿命上限时,LED显示屏会显示“碳粉不足”信息。

当“碳粉不足”信息出现时,请在消耗品订购处购买新的碳粉组件后交换使用。

超过碳粉组件使用寿命上限继续使用的情况下,LCD显示屏 会显示“碳粉组件交换”,同时打印机会停止工作。

这种情况下请一定交换新的碳粉组件后继续使用。

当达到硒鼓组件使用寿命上限时,LCD显示屏会显示“更换硒鼓组件”信息。

当“更换硒鼓组件”信息出现时,请在消耗品订购处购买新的硒鼓组件后交换使用。

超过硒鼓组件寿命上限继续使用的情况下,LCD显示屏会显示“硒鼓使用量超过”,同时打印机会停止工作。

这种情况下请一定交换新的硒鼓组件后继续使用。

但,由于上述消耗品的剩余量是以5%覆盖率(使用一页纸全部的5%左右),在标准环境下使用而测定的,因此,在非正常环境或以不适宜的浓度打印画像时,所显示的剩余量有可能不准确。

2. 打印机管理

为使打印机保持最佳工作状态,请定期取出硒鼓对打印机内部进行清洁。

详细说明请参考P.4-5「[硒鼓更换](#)」与P.4-11「[打印机清洁](#)」。

多名用户共同使用情况时,建议指定管理者对打印机进行维护。

● 消耗品节约

节省消耗品可以节省打印费用。

利用应用程序或者表示的设定值可以节省碳粉和纸张。

可以通过[打印设定]中的[打印浓度]设置碳粉浓度。

范围从打印浓度【1~10】。

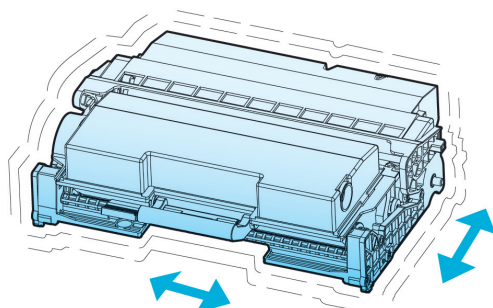
请参考P.3-11「[打印设定](#)」。在驱动程序上设置碳粉浓度,也可以达到相同效果。

● 消耗品订购

请咨询打印机购买处。

● 硒鼓订购

出现[碳粉不足]信息时,请订购新碳粉组件。在[碳粉不足]状态下出现画像模糊时,从打印机中取出分离式硒鼓,轻轻地左右、前后摇晃还可以再稍微使用。但是建议尽快地更换新碳粉组件。



碳粉组件的种类分为3,000, 6,000页及12,000页的三种。以平均使用量为标准多少会存在一些差异。

(是依据5% 的覆盖率打印时的使用量) 详细内容请确认产品包修规定

⚠ 提示

- 出现[碳粉不足]信息后,若不及时更换新碳粉组件而继续使用,在打印到一定量的页数时会显示[碳粉组件交换],此时打印机将自动停止,需要更换新的碳粉组件。

● 硒鼓保管

新买的硒鼓在安装前都是包装好的,请不要在以下场所保管。

- 40°C (140°F)以上的场所
- 温度和湿度急剧变化的场所
- 空气中盐度高的地方
- 长时间放在车内
- 脏的地方
- 阳光直射的地方
- 有腐蚀性气体的地方

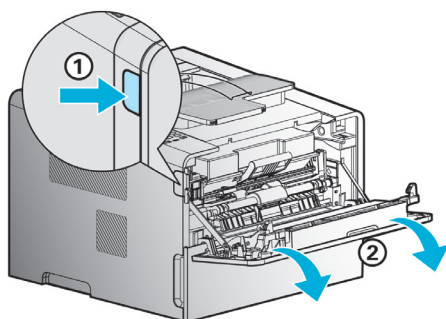
3. 更换硒鼓

△ 提示

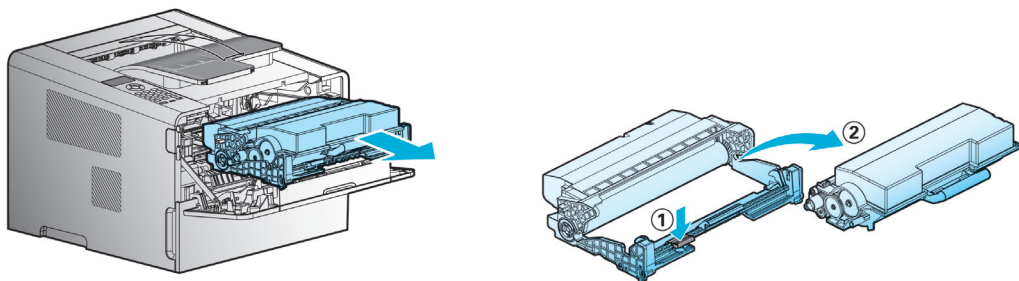
- 为确保打印质量及硒鼓与打印机的兼容性, 建议使用非填充的正品硒鼓。

● 用完硒鼓的处理

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按下打印机左侧按钮{1}, 打开前盖{2}。

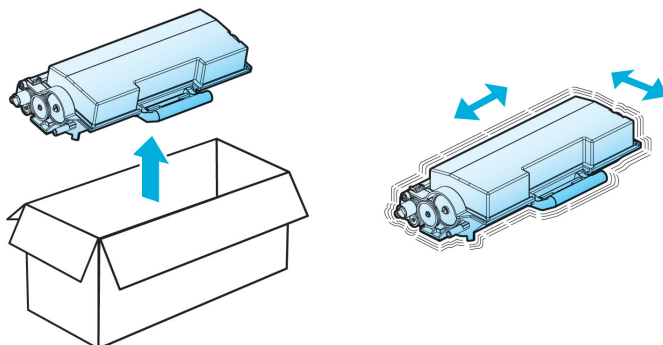


- 3 从打印机本体取出硒鼓后, 按下碳粉组件的解除按钮{1}分离用完的碳粉组件。用完的碳粉组件按照法规废弃。



4 从包装箱拿出新碳粉组件。

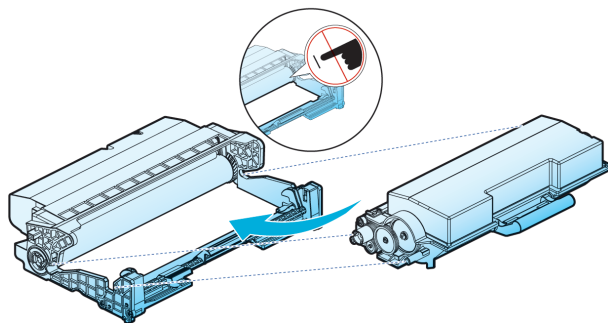
将新碳粉组件轻轻地左右、前后摇晃使碳粉在组件内部均匀分布



⚠ 重要 损伤危险

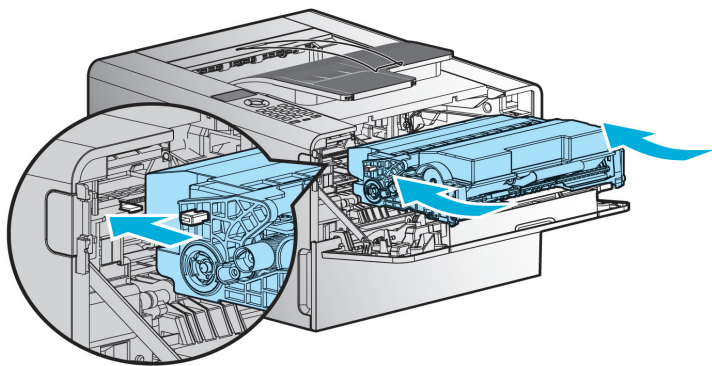
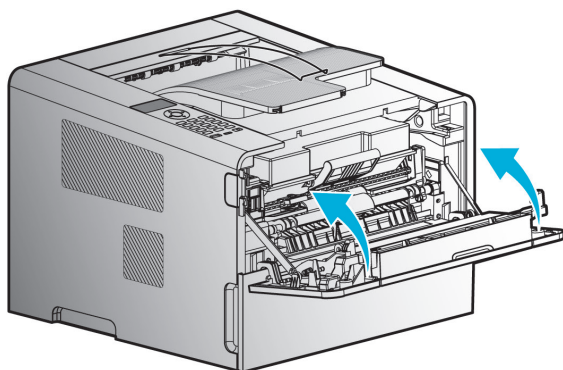
- 在更换碳粉组件时, 硒鼓组件不能长时间暴露在阳光直射的地方。若长时间暴露在阳光直射的地方, 感光鼓上的光导电体覆膜(感光物质)将会损伤, 直接影响打印质量。

5 握住碳粉组件的手柄将前后左右两端突起的轴(黑色)放到硒鼓组件的轨道(贴有箭头标签的部位)上, 向前轻轻推动并稍用力按压, 将新的碳粉组件安装到硒鼓组件上。当听到“咔哒”的声响, 碳粉组件与硒鼓组件的卡槽相啮合时, 安装成功。



6 请按以下顺序,安装硒鼓。

- A. 首先握住硒鼓的手柄。(手背向下)
- B. 请将硒鼓两侧的凹槽(贴有箭头标签的部位)与打印机两侧的卡槽对齐
- C. 请将硒鼓推入,直到听到内部有“咔哒”声为止

**7** 关闭前盖。**提示**

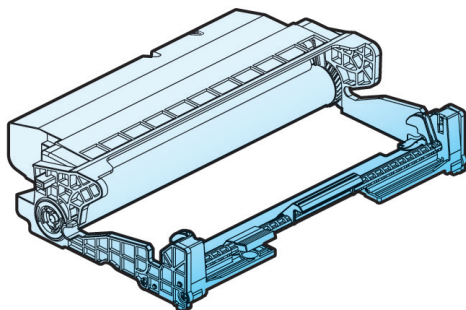
- 关闭前盖时请确认多功能供纸台的盖是否关闭,若多功能供纸台的盖没关闭就关闭打印机前盖,会导致打印机运转故障。

● 更换新硒鼓组件

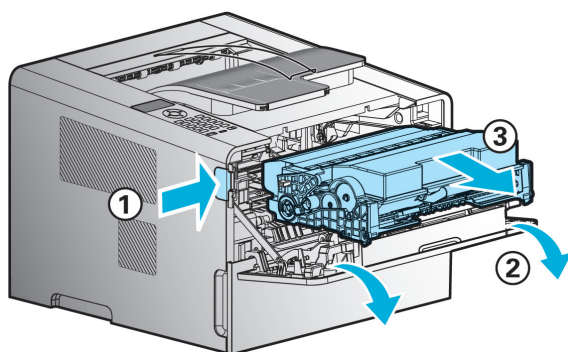
硒鼓组件在达到寿命的最大限度之前打印机会自动告知,将在打印机LCD显示屏上显示[更换硒鼓组件]。也可以打印系统报告书确认硒鼓组件的状态。(再次设置硒鼓组件的Counter之前,任意更换成其他硒鼓组件,那么菜单页面上显示的硒鼓组件信息可能不正确)。

LCD显示屏上首次显示[硒鼓组件交换]字样时,应及时订购硒鼓组件。

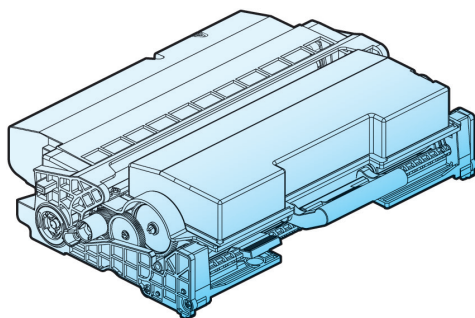
硒鼓组件达到使用寿命后,继续使用机器的情况下,打印机的质量直接受到影响。



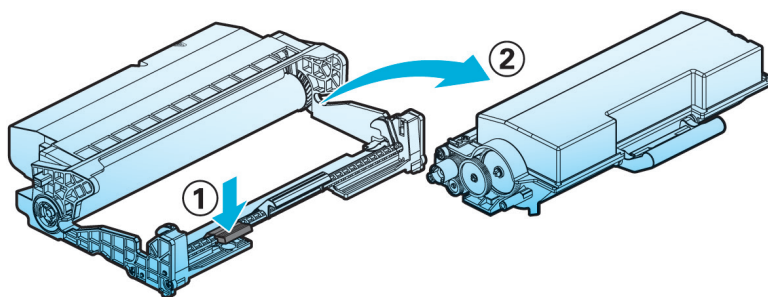
- 1** 请关闭打印机电源。
- 2** 按下打印机左侧按钮{1},打开前盖{2}
- 3** 握住碳粉盒上的手柄将分离式硒鼓取出 (一定要手背朝下握住手柄)



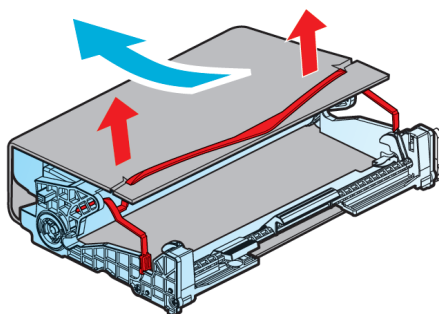
- 4** 将分离式硒鼓放置于平坦且干净的平台。



- 5** 按下硒鼓组件上的碳粉组件分离键{1}，握住手柄向上拉起取出碳粉组件{2}。



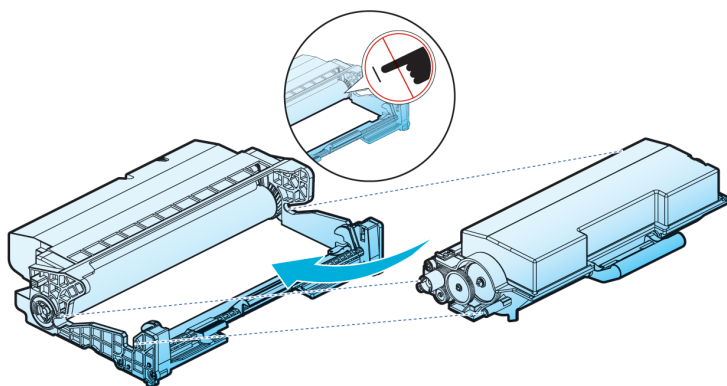
- 6** 打开新硒鼓组件的包装，取出后去掉包装保护材料。请勿触摸硒鼓组件上的感光鼓。



提示

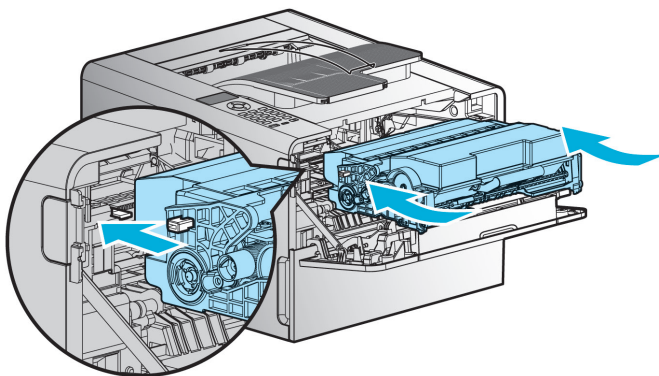
- 去掉包装保护材料，为了防止感光鼓的损伤，首先把纸铺在平台上以后把硒鼓组件放在上面。

- 7** 握住碳粉组件的手柄将前后左右两端突起的轴(黑色)放到硒鼓组件的轨道(贴有箭头标签的部位)上,向前轻轻推动并稍用力按压,将新的碳粉组件安装到硒鼓组件上。当听到“咔哒”的声响,碳粉组件与硒鼓组件的卡槽相啮合时,安装成功。请注意不要触摸到硒鼓组件下端的光导体(Photoconductor)的表面上。



- 8** 请按以下顺序,安装硒鼓。

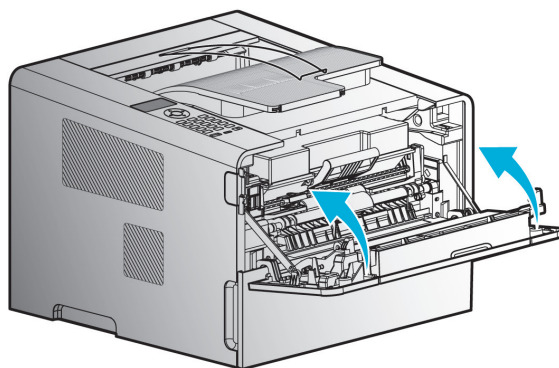
- A. 首先握住硒鼓的手柄。(手背向下)
- B. 请将硒鼓两侧的凹槽(贴有箭头标签的部位)与打印机两侧的卡槽对齐。
- C. 请将硒鼓推入,直到听到内部有咔哒声为止。



- 9** 更换硒鼓组件后,再次设置硒鼓组件的使用量。若要再次设置Counter,请参考与新硒鼓组件一起提供的指南。

⚠ 重要 损伤危险

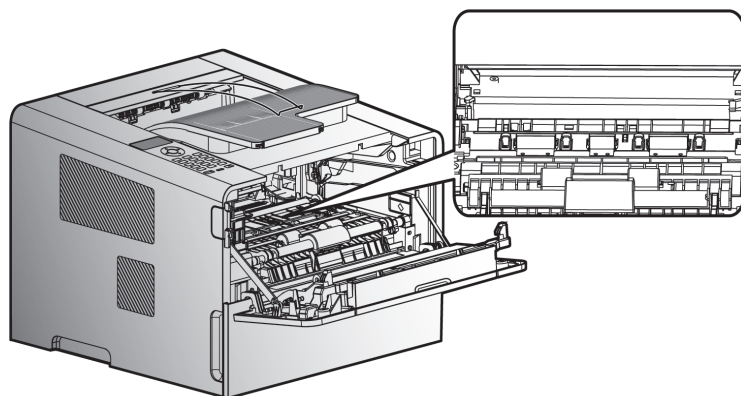
- 不更换硒鼓组件,任意再次设置硒鼓组件的使用量,将会对打印机造成损伤和污染,以及不能保证维修条件。

10 关闭前盖。**提示**

- 关闭前盖时请确认多功能供纸台的盖是否关闭, 若多功能供纸台的盖没关闭就关闭打印机前盖, 会导致打印机运转故障。

● 打印机清洁

用干净且无线头儿的布将隐藏的部分向打印机前方方向轻轻擦拭。

**提示**

- 请不要碰触传送辊和塑料传感器。

● 定影单位清洁辊的更换

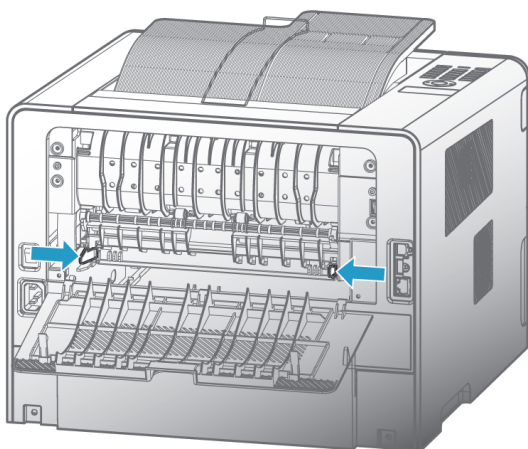
定影单位的清洁辊发生污染时,以以下的方法更换。订购时请咨询打印机购买处。

⚠ 重要

- 务必关闭机器的电源之后进行更换,以免更换中发生机器动作时引起伤害。
- 有清洁辊的定影单位处于高温状态,为了防止烫伤让机器充分降温后进行处理。
- 请不要在没有清洁辊的状态下启动机器,以免引起机器的伤害。

打开后盖后更换清洁辊。

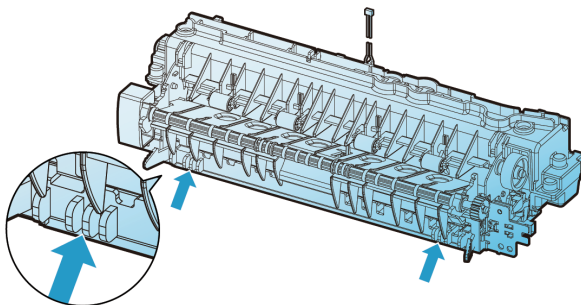
1 按照下图的方式,朝箭头方向按清洁辊的手柄后取出。



⚠ 重要

- 分离清洁辊后,不要把手或者异物放入安装清洁辊的四方形卡槽。

2 按照下图的方式,朝箭头方向按清洁辊的手柄以便安装新的清洁辊。



4. 打印纸张指南

正确选择打印纸张可以避免打印机出现问题。若选用非纸质的特殊纸张时请参考卡片纸或标签纸。

若不是标准纸张大小时,请选用“自定义纸张大小”的指定功能,直接输入纸张的大小后使用。(参考P.3-32「纸张选项卡功能」)。也可以在应用程序中设置相应纸张大小。

● 纸张

为了打印的最佳品质请使用75 g/m² 及纹理较长的复印纸。对于将选用的纸张,先单页打印测试后再大量购买。

激光打印机纸张在打印过程中温度能上升到180°C (356°F)。请使用能耐受高温且打印后不会出现颜色模糊的纸张。跟制造商或供应商确认纸张是否合适于激光打印机。恒科的纸张合适于激光打印机。单面纸或者回收用纸使用时会出现夹纸的可能,请不要在湿度高的地方保管用纸。

若输出托盘上堆纸过量,会出现卡纸现象。请及时取走输出托盘上的纸张。

请勿使用下列纸张。

- 表面粗糙且纹理粗重的纸
- 容易擦掉的涂层纸
- 分成几块的格式纸
- 化学合成纸
- 可能污染打印机的化学物质制造的格式纸
- 热复印纸
- 破碎的纸,湿的纸,弯曲褶皱的纸
- 手工剪裁或打磨的纸

● 透明胶片(OHP)

- 使用时请注意,确保OHP承受175°C (347°F)的高温而不会出现熔化、变色,释放有害物质。为了防止多张纸张粘附在一起,在OHP供纸前,请整理纸张。
- 为确保打印质量,请勿沾上指纹。
- 为了防止透明胶片(OHP)相互粘附,轻轻摇晃,使其扇形展开。
- 为避免给打印机产生不良影响,在打印机驱动上,请将纸张设置为透明胶片(OHP)。

● 信封纸

多功能供纸台可供5张信封纸。

请使用规格为75 - 90g/m² (20 - 24 lb) 的好品质的信封纸。

请勿使用下表所示的信封纸。

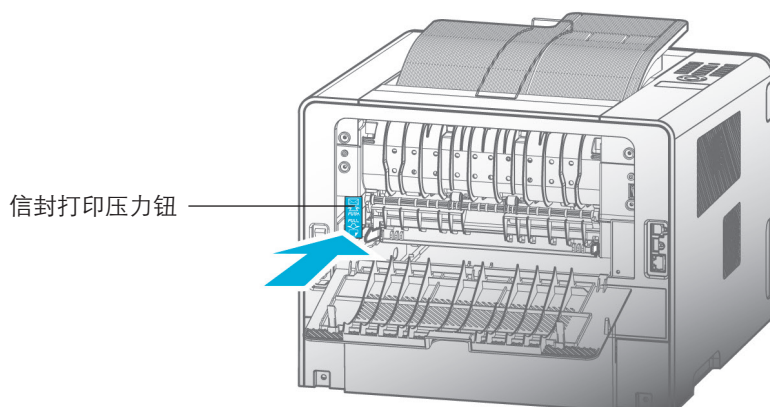
- 带有金属环, 绕线, 绕环的信封纸
- 相互粘附的信封纸
- 无论何种状态的受损信封纸
- 过度弯曲的信封纸
- 有孔, 窗口或被剪切的信封纸
- 印有邮戳的信封纸
- 信封底部折叠部分涂有胶粘性物质的信封纸

请使用在205°C (401°F) 的温度下, 也不会出现弯曲或释放有害物质的信封纸。在不是很了解信封纸的情况下, 请向信封供货商咨询确认。

在打印机驱动中将供纸台设置为多功能供纸台, 纸张种类设置为信封纸后, 请选择正确的信封大小。放纸时, 请将信封纸带有折叠部分的放于下端, 使带有收信人地址的部分先进入打印机。

⚠ 注意

- 根据使用环境及信封状态的不同, 打印时, 信封可能会出现不同程度的褶皱。
开封后放置时间较长的信封容易弯曲和膨胀导致给纸不良。在此情况下首先校正信封的给纸部分的边角变平后使用。
- 信封的打印质量由信封的质量决定, 请使用没有褶皱, 弯曲, 损伤及干净的信封。
- 在信封处于起皱, 发生皱纹时, 打开后盖按下信封打印压力钮后重新打印。





- 打印完毕后,必须复原信封打印钮的原先位置。
信封打印钮不在原先位置时,使用一般纸打印时会引起画像不良。

● 标签纸

标签纸按照letter的大小或A4纸大小提供。请确保使用的标签纸的胶粘部分、打印纸、保护膜部分可以承受205°C (401°F)温度、25pound/psi 的压力。请针对想使用的标签纸进行实际测试后,再大量购买。

请勿使用露出胶粘的标签纸。

● 卡片纸

卡片纸是一种重且中间有夹层的纸张。随着含有湿气,厚度及质感的不同会影响打印品质。仅可在多功能供纸台中供卡片纸。请在大量购买卡片纸之前,先进行单页打印测试。

M4716 Series

用户指南

问题解决

5

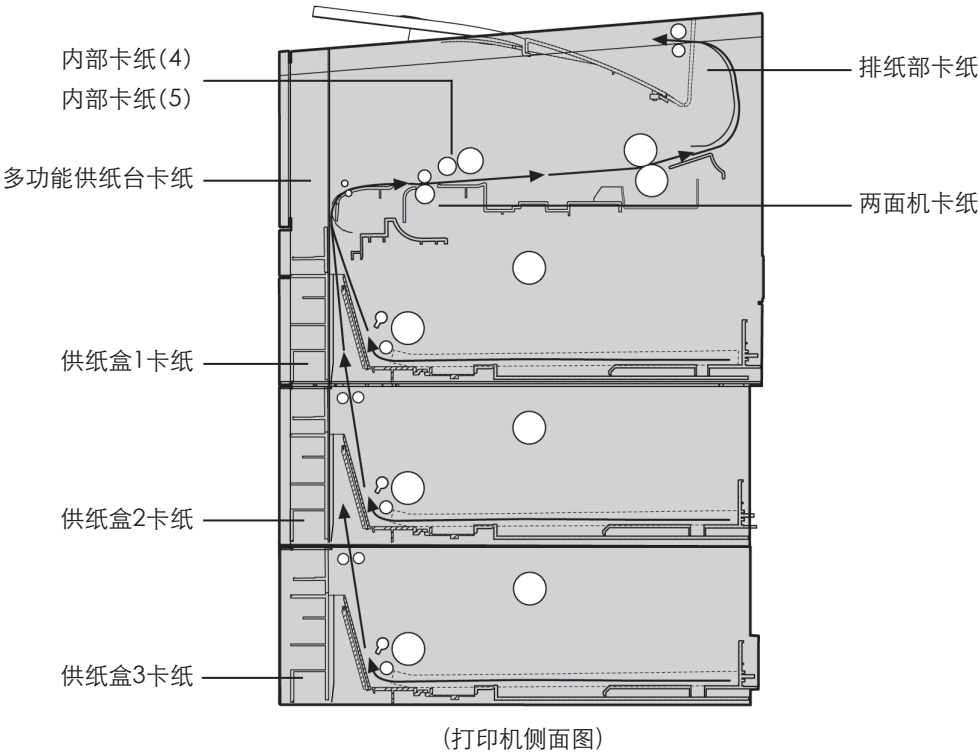
1. 清除卡纸

若选择质量好的纸张并正确供纸,很少会出现卡纸现象。若经常出现卡纸,请参考P.2-6「加载打印纸张」和P.4-13「纸张相关设定」。

注意

- 一定要清除通纸路径上的全部卡纸。卡纸清除后关闭供纸台和打印机前盖后,卡纸提示信息消失,打印将继续进行。卡纸清除后“10X 卡纸”的信息仍然存在时,请再一次检查打印机内部是否还有卡纸。

下图显示的是打印机内部纸张的移动路径。
根据供纸部分(供纸台或多功能供纸台)和排纸部分的不同,路径也随之不同。



● 内部卡纸

⚠ 警告

- 取出硒鼓时, 打印机内部很热。清除卡纸时, 请注意勿烫伤手。

⚠ 注意

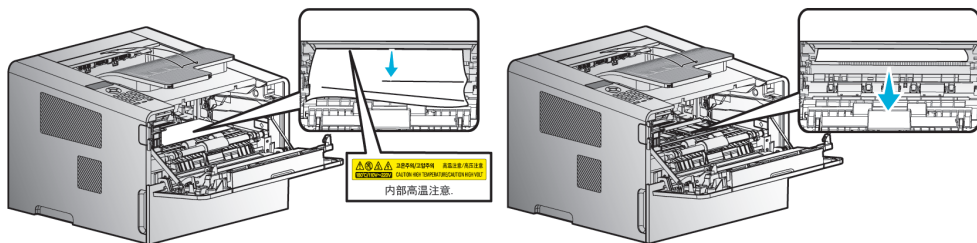
- 可能看不到卡纸的后端部分。

在硒鼓下面, 打印机后部出现卡纸时, 请按照下列方式进行。

- 1 请打开前盖。
- 2 取出硒鼓, 请参考P.4-5「更换硒鼓」。
- 3 双手抓住纸张, 向前方拉起, 清除卡纸。

⚠ 注意

- 若不易取出卡纸, 不要硬拽, 请在排纸部后盖部位进行处理。
- 请注意打印机内部很烫, 清除卡纸时勿烫伤手。



⚠ 注意

- 若很难清除卡纸, 不要直接拉扯卡住的纸张, 请在排纸部后盖部位进行处理。后面排纸部盖部位的卡纸清除, 请参考排纸部后盖部位的卡纸。
- 若用多功能供纸台供纸, 出现卡纸时, 要清除打印机内部卡纸, 请先移除多功能供纸台上加载的全部纸张, 关闭多功能供纸台盖后, 打开打印机前盖。若不关闭多功能供纸台的盖, 直接关闭打印机前盖的话, 会引起运转故障。

4 重新安装硒鼓。请参考P.4-5「更换硒鼓」。

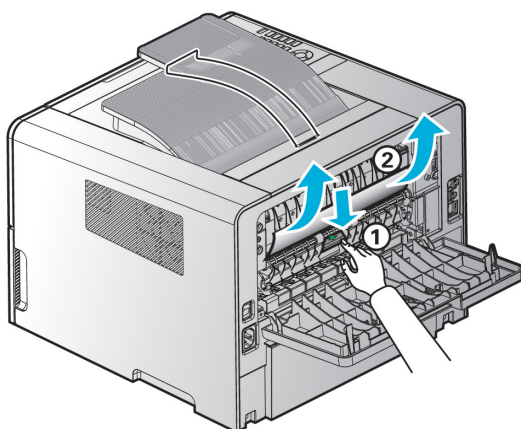
5 请关闭前盖。

重要

— 用上述方法依然很难清除卡纸时

A. 可能是在定影部内部出现卡纸,此时按下列方式清除卡纸。

- (1) 将图中标示部分按照箭头方向按下。
- (2) 在按下标示部分的状态下,确认卡住的纸张后,清除卡纸。
- (3) 清除纸张后,确认是否能复原到按下标示部分前的状态。



注意

- 按下标示部分的话,内部温度很高,因此清除卡纸时请注意。
直接用手进行清除容易出现烫伤事故,因此最好使用夹子模样的工具进行清除。
- 使用工具时,请注意不要让内部的辊受到损伤。

● 排纸部卡纸

此种情况下的卡纸,请打开前盖和后面排纸部的盖。

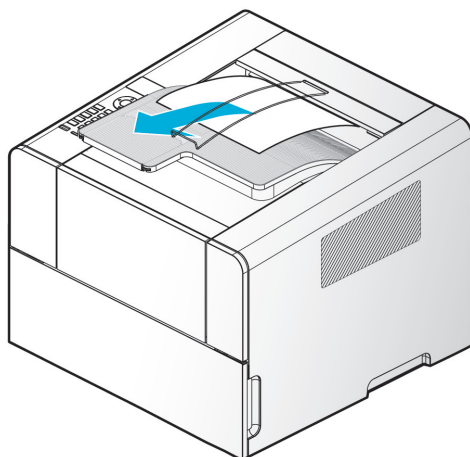
若纸张还未完全离开排纸部出现卡纸时,请参考“清除从排纸部能看到的卡纸”。

若纸张还未到达排纸部出现卡纸时,请参考“清除从排纸部看不到的卡纸”。

● 清除从排纸部能看到的卡纸

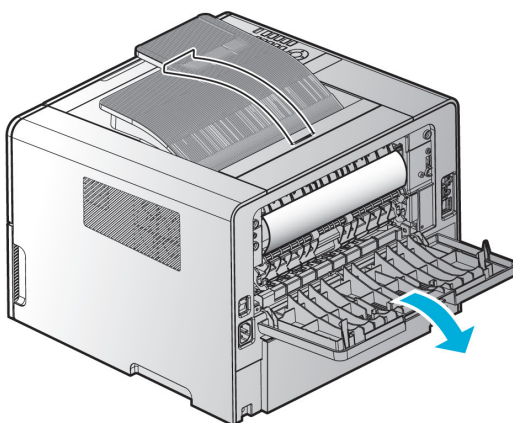
1 轻轻地直接拉出卡纸。

2 若不易拉出,请参考下面的“清除从排纸部看不到的卡纸”



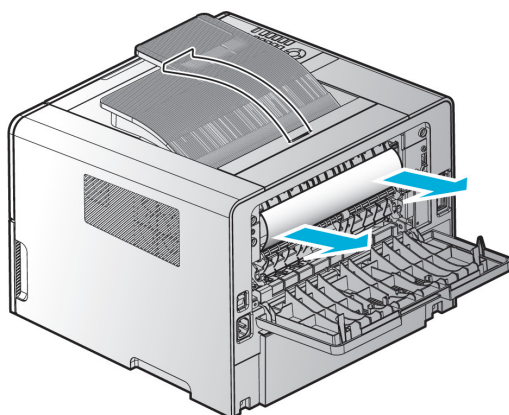
● 清除从排纸部看不到的卡纸

1 请打开后面排纸部的盖板。

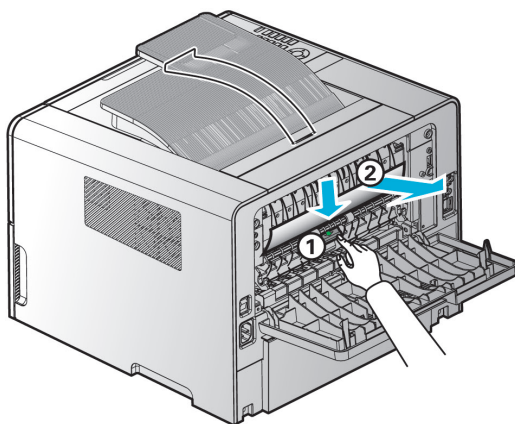


2 根据纸张暴露的多少,缓缓地取出卡纸。

A. 若只能看到纸张的中间部分,看不到纸张的前后端,则抓住纸张的两侧,缓缓拽出纸张。



B. 若只能看到纸张的前端,直接朝前方拉出。



3 取出纸张后,请关闭后面排纸部的盖板。

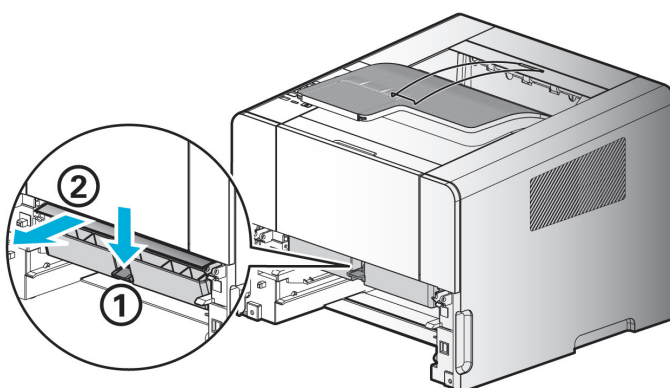


— 关闭后面排纸部的盖板以后, 请确认两边是否关好。

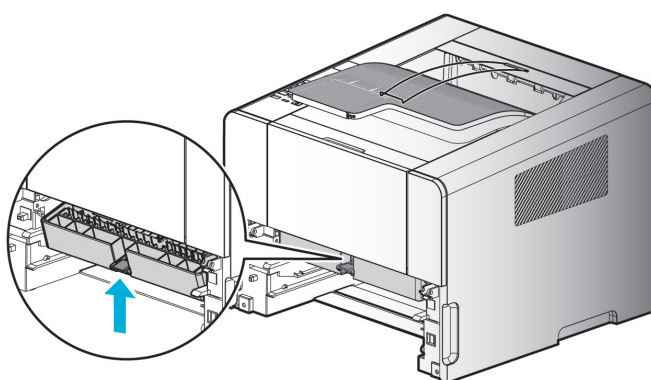
● 两面机卡纸

使用双面打印时,打印机下面与供纸台上面的地方可能会发生卡纸。
出现这种情况请按下面的方法取出卡纸。

- 1** 请把供纸台1完全取出。
- 2** 请找到打印机下面右侧的手柄。
- 3** 把手柄往下按。



- 4** 请确认卡纸的位置。若在机器前部看不到卡纸的话请进行第**6**步。
- 5** 抓住卡纸,向用户的方向轻轻拽出。
- 6** 请合上手柄,将两面机复位。



⚠ 注意

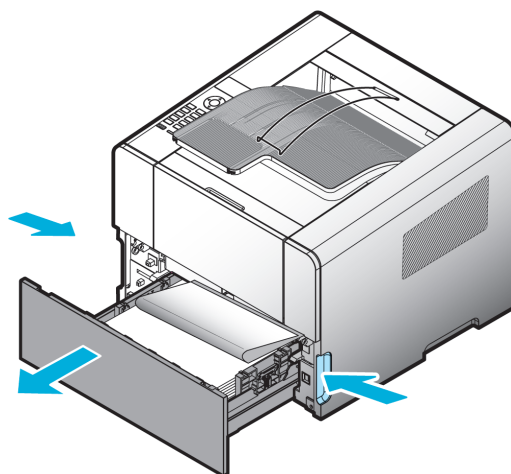
- 请确认两面机的两侧是否关好。

- 7** 在前面看不到卡纸时,打开排纸部后盖,抽出卡纸。

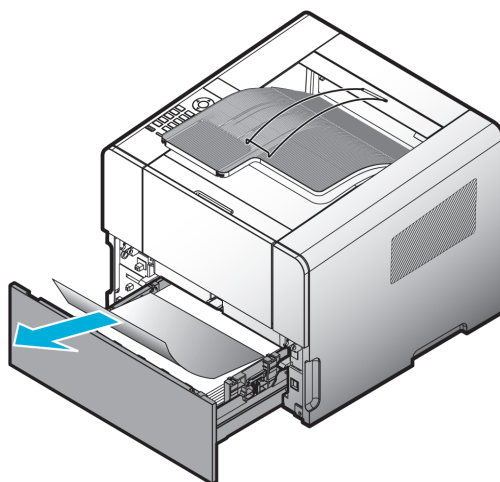
● 供纸盒1卡纸

1 轻轻抽出供纸台1.

(为方便抽出供纸台,在供纸台左右两侧设有把手)



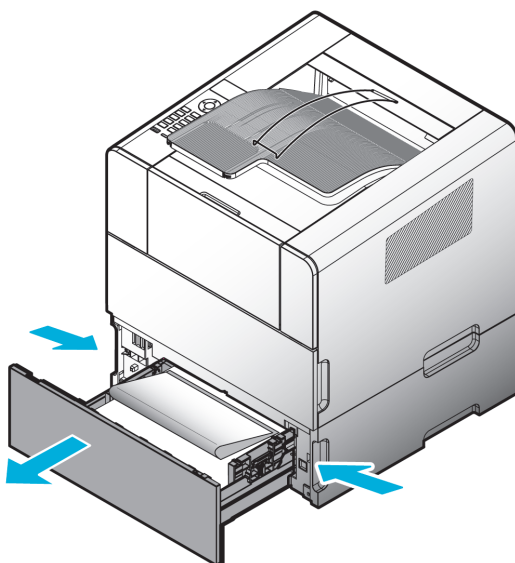
2 直接拉出卡纸。



3 请关上供纸台1。

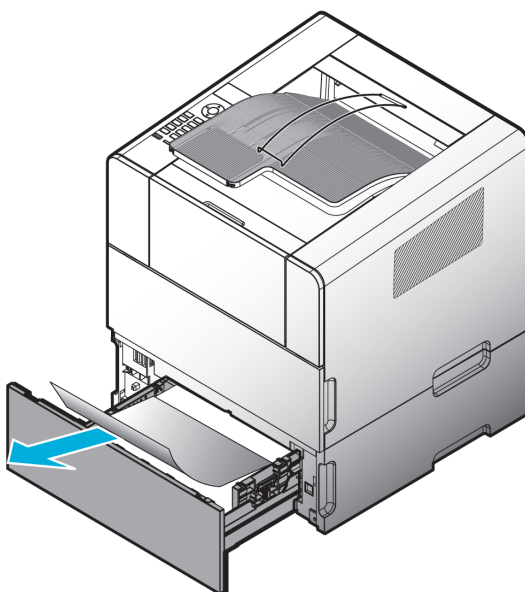
● 供纸盒2/供纸盒3卡纸

- 1** 轻轻抽出供纸台2(供纸台3)。(为方便抽出供纸台,在供纸台左右两侧设有把手)。



- 2** 直接拉出卡纸。

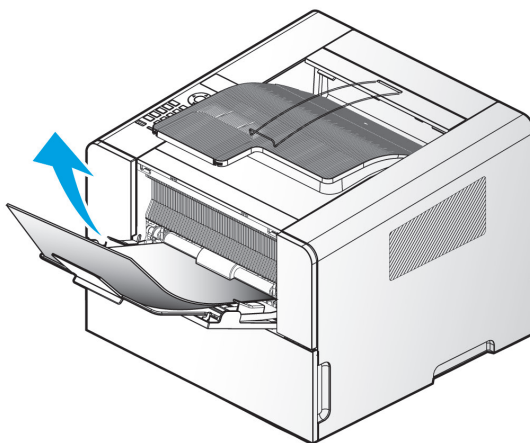
请确认供纸台内侧上端有没有卡纸。



- 3** 如果供纸台2(供纸台3)内没有卡纸,请确认本体的供纸台1(供纸台2)的经路内有无卡纸并清除卡纸。
夹纸清除后请将供纸台推入。

● 多功能供纸台卡纸

1 直接拉出卡纸。



⚠ 注意

- 当多功能供纸台出现卡纸,需清除打印机内部的卡纸时, 请将多功能供纸台上所有的纸张取出后,关闭多功能供纸台的盖子并打开打印机前盖。
若要打开或关闭打印机前盖,都先将多功能供纸台的盖子关上,否则可能导致机器运转故障。

2. 解决打印机的基本问题

可随时轻松解决打印机的问题。发生时首先请如下操作。

- 1** 若红灯闪烁请参考 [P.3-16「打印机信息的理解」](#)。
- 2** 请确认打印机电源线是否正确插在插座上。
- 3** 请打开打印机的电源。
- 4** 请确认打印机的插座开关是否关闭或破损。
- 5** 请确认同样插座上的其他电气器具是否运行。
- 6** 请确认所有零件是否正常安装。
- 7** 若以上事项全部确认后仍发生问题,请关闭打印机电源等待10秒后重新打开电源。

通过以上项目的检查未能解决问题时,请参考[P.5-1「问题解决」](#)的其他项目。

● 操作部问题点解决

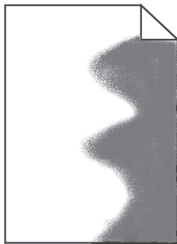
● 问题 1：显示屏显示窗口仅显示空栏

解决：请关闭打印机电源等待10秒后重新打开电源。
若无显示信息则关闭电源后向打印机购买处咨询。

● 打印机问题点解决

● 问题 1：纸张的宽度小于182 (mm) 的情况,打印速度减慢。

解决：使用宽度较窄的纸张时,其打印速度会减慢。
若希望较快的打印速度,请使用纸张宽度为182 (mm) 以上的纸张。



● 问题 2：完全无法印刷或纸张右侧印刷出黑色斑点.

解决：请确认硒鼓 是否准确安装。
请打开前盖,拉出硒鼓重新安装。

● 问题 3：打印出的纸张过于弯曲及有褶皱。

解决：使用打印机支持纸张类型以外的纸印刷时可能会出现很多纸张弯曲及褶皱的情况。请参照 [P.4-13「打印纸张指南」](#),正确的选用纸张。

● 问题 4：无法进行打印工作

解决：1) 发送打印工作前,请确认显示屏窗口是否在待机状态。
2) 请确认打印机是否有纸张。
3) 请确认打印机语言与驱动是否准确。
4) 请确认USB电缆是否准确连接。
5) 请确认打印机或打印机驱动上是否设定纸张大小。
6) 若后台打印程序在使用中,请确认后台打印程序有无停止。

提示

- 由于使用系统的差异,确认打印机状态的方法有所不同。
详情请参考使用系统的用户指南。

- 问题 5 : 虽连接 USB接口,但无法进行打印工作。

解决 : 请确认电脑支持的操作系统是否可以使用USB。

- 问题 6 : 供纸时出问题或一次出多张纸。

解决 : 1) 请确认使用的纸张是否适合于打印机。

2) 请确认将纸张翻过来或倒过来供纸后重新打印,其供纸状态是否好转。

3) 请确认为使纸张左右整齐的导向板是否调至纸张尺寸的准确位置。

4) A5以下的纸张要在多功能供纸台供纸,请确认供纸状态是否好转。

- 问题 7 : 用其他供纸部或其他打印机纸张进行打印工作。

解决 : 请确认打印机设定及打印机驱动纸张种类的设定。

- 问题 8 : 在排纸处的打印纸张无法平整放置。

解决 : 请将供纸台或多功能供纸台的纸张翻过来,或取出排纸处的纸张。

- 问题 9 : 打印机上缺少零部件或零部件损伤。

解决 : 请联系购买处。

- 问题 10 : 打印机在打开状态,但操作面板灯不亮。

解决 : 灯常在几秒后亮。

请确认打印机后方的插头是否准确插在插座上。

- 问题 11 : 上端前方盖无法关闭。

解决 : 请确认硒鼓是否在准确的位置。

- 问题 12：打印机虽在打开状态但无法进行打印工作。

解决：请确认是否安装好硒鼓及打印机后方的USB电缆是否准确插在原位。

- 问题 13：在供纸台1上无法供纸。

解决：1) 从供纸台1取出纸张,纸张之间吹气使纸张供纸顺畅。

2) 请在打印机驱动或操作面板选择供纸台1。

3) 请勿将供纸台的纸张填满。

4) 请将纸张的宽度和长度导向板调节至纸张大小。

- 问题 14：在供纸台2,无法供纸。

解决：1) 请在打印机驱动或操作面板选择供纸台2。

2) 请准确推动供纸台。

3) 请将供纸台内的金属板按住固定后将供纸台推动。
(供纸台进入打印机,金属板就会上升。)

4) 放入的纸张请勿超过纸张高度表示器的高度。

5) 请将纸张的宽度和长度导向板调节至纸张大小。

6) 从供纸台2取出纸张,纸张之间吹气使纸张的供纸顺畅。

- 问题 15：取出卡纸后操作面板上仍出现〔卡纸〕信息。

解决：1) 请在纸张供纸路径上取出纸张。

2) 请打开上端前盖后再关上,再开始打印。

3) 请插入硒鼓。

● 问题 16：网络无法连接。

解决：请确认网线。

- 使用有线网络连接时

请确认正常连接时网线接口处灯闪烁。如果不闪烁说明网络未正常连接。

为了确认是不是网线问题，请把与打印机连接的网线换成与局域网或电脑连接的网线试一下。

- 使用无线网络连接时

无线信号接收装置正常连接的话，机器的电源接通，无线信号接收装置

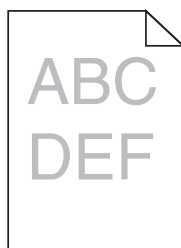
上的灯亮。请确认无线信号接收装置的灯是否亮。无线信号接收装置的灯亮时，请确认与其连接的无线AP设备的SSID和密码并再次连接。检测不到使用的无线AP设备时，可能是无线AP设备有异常或信号强度太弱。检测不到使用的无线AP设备时，请用其他可以无线连接的设备（电脑，手机等）看能否检测到并确认信号强弱。如果信号弱请把无线AP设备与打印机放的近一点。

● 打印机品质问题点解决

可更换消耗品解决打印机品质问题或维持结束寿命的零部件。

解决打印机品质问题的方法，请参考以下内容。

若无法处理问题点，请联系打印机购买处。



● 问题 1：字模糊不清。

解决：1) 可能是碳粉不足。若碳粉已使用完要更换新碳粉组件。

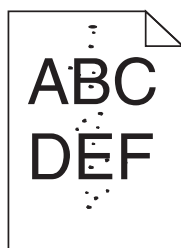
2) 可能是硒鼓组件有缺陷。请使用新的硒鼓组件。

3) 在打印机的设定或驱动上将碳粉的浓度设定为 8 以上。

4) 若打印在透明纸(OHP)，卡片纸，标签纸上，请在打印机驱动上正确选择纸张设定。

5) 请确认供纸台的打印纸张是否潮湿。

6) 尾部粗糙或不平滑的纸张请勿使用。

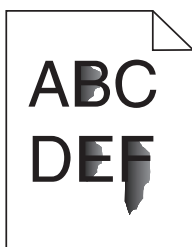


● 问题 2：碳粉的斑点出现在纸的前面或后面。

解决：1) 定影单位有可能发生污染。

请实行P.3-15的“报告书的菜单项目中定影清洁打印”。

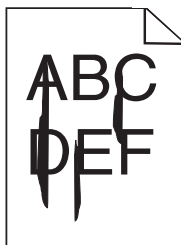
- 2) 请确认纸张是否有褶皱或以卷曲的状态出纸。
- 3) 可能是碳粉组件发生缺陷.请将使用中的硒鼓更换成新的。
- 4) 碳粉粘在传送辊时,请用布擦拭传送辊.若要避免这种现象,请勿使用比印刷的图像大小小的纸张。
- 5) 请在打印机设定或驱动上指定准确的纸张大小。
- 6) 请将打印机上端前方盖打开再关上。
打印机将自动清洁传送辊。
- 7) 可能清洁辊发生污染。请参考P.4-12的更换方法更换清洁辊。



● 问题 3：纸张上涂或擦上了碳粉。

解决：1) 打印机设定时将纸张重量设定较重,纸张质感设定为较粗糙后进行测试。

- 2) 请确认信封钮是否在正常位置(参考P.4-14)
- 3) 请确认打印机式样的打印纸张。
- 4) 请确认打印机设定或打印机驱动上是否准确设定纸张种类。
- 5) 请使用其他纸张。复印机用的纸张提供最好的品质。
- 6) 可能是碳粉组件发生缺陷。请将使用中的硒鼓更换成新的。



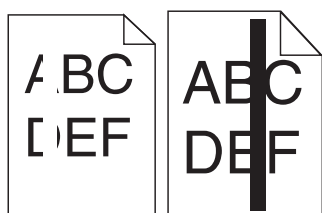
● 问题 4：在纸张上出现垂直或者水平线条。

解决：1) 可能是碳粉不足,若要使用剩余的碳粉,请分离硒鼓后轻轻摇晃重新安装。

- 2) 可能是碳粉组件上发生缺陷。
请将使用中的硒鼓换新。

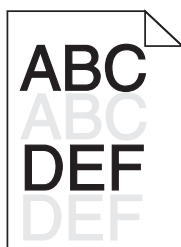
● 问题 5：进行圆形图表或如条形图的灰度图形打印工作时,出现多种宽度的垂直线。

- 解决：
- 1) 如纸屑或细毛状的污染物积在打印机的head lens上。请清洁head lens。
 - 2) 可能是碳粉组件上发生缺陷。请将使用中的硒鼓更换成新的。
 - 3) 可能是硒鼓组件有缺陷。请使用新的硒鼓组件。



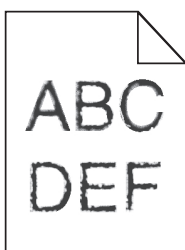
● 问题 6：在透明纸(OHP)或纸上出现黑色部分或白色线条。

- 解决：
- 1) 可能是碳粉不足,若要使用剩余的碳粉,请分离硒鼓后轻轻摇晃重新安装。
 - 2) 可能是碳粉组件上发生缺陷. 请将使用中的 硒鼓换新。
 - 3) 可能是硒鼓组件有缺陷.请使用新的。



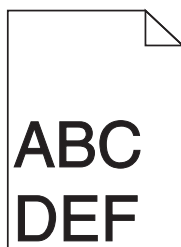
● 问题 7：纸张上出现淡痕或重复性的点。

- 解决：
- 1) 可能是碳粉组件上发生缺陷. 请将使用中的换新。
 - 2) 可能是硒鼓组件有缺陷.请使用新的硒鼓组件。



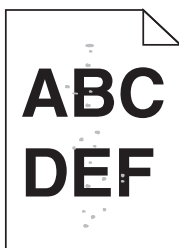
● 问题 8：字的轮廓线凹凸不平或不平整,打印品质不佳.

- 解决：请在打印机驱动上变更打印机分辨率。



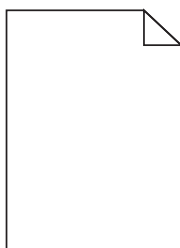
● 问题 9：虽能打印,但左侧和上方页边部分不符.

- 解决：
- 1) 请确认在打印机设定或打印机驱动上纸张大小的设定是否准确。
 - 2) 请确认在软件应用程序上页边距是否准确设定。



● 问题 10：打印颜色过深。

- 解决：
- 1) 请在打印机设定或驱动上修改碳粉的浓度设定。
 - 2) 请确认供纸台的打印纸张是否潮湿。
 - 3) 尾部粗糙或不平滑的纸张请勿使用。
 - 4) 请确认打印属性的媒体类型设定和供纸台的纸张是否一致。
 - 5) 请确认打印机操作面板纸张菜单的纸张种类设定和供纸台的纸张是否一致。
 - 6) 可能是碳粉组件上发生缺陷。请将使用中的换新。



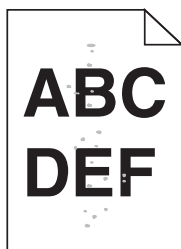
● 问题 11：出现空白纸。

- 解决：
- 1) 碳粉组件里无碳粉或有缺陷。请将使用的碳粉组件换新。
 - 2) 也可能是软件错误。请将打印机电源关闭后重启。
 - 3) 请确认硒鼓上的包装物是否去除。
 - 4) 请确认硒鼓是否准确设定。
 - 5) 确认后问题仍存在，请联络客服。



● 问题 12：纸张的一部分或全部打印出黑色。

- 解决：请确认硒鼓是否准确安装。
请打开前盖，拉出硒鼓重新安装。



● 问题 13：碳粉印及背景图案隐约可见。

- 解决：
- 1) 请确认硒鼓是否准确设定。
 - 2) 可能是碳粉组件上发生缺陷。请更换碳粉组件。
 - 3) 可能是硒鼓组件有缺陷。请使用新的硒鼓组件。
 - 4) 搬纸路径上有碳粉。请咨询客户服务中心。

- 问题 14：若使用又厚又粗糙的纸张,打印质量将下降

解决：请参考 P.3-33「纸张种类」,将纸张设定为厚纸。

● 供纸台2问题解决

- 问题 1：添加供纸台2后无法正常工作或在工作途中停止。

解决：A. 请关闭打印机电源等待10秒后重新开电源。若问题继续发生,请确认供纸台2和打印机之间的连接是否完好

B. 请确认供纸台驱动上是否设定为使用供纸台2。

● 其他的问题解决

- 问题 1：如何得到打印机驱动或关联使用的更新版本？

解决：在恒科主页(www.hengke-hitech.com)上可下载。

● 咨询客服

联系客服中心时请说明发生的问题和画面上表示的信息,还有为解决问题而执行过的问题解决方法. 需要了解打印机的型号种类和编号。

● 中国 RoHS(关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令) 相关信息

	部件名称有毒和有害物质或成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
连接器	X	○	○	○	○	○
机械配件—轴、滚轮	○	○	○	○	○	○
机械配件 — 电机	○	○	○	○	○	○
机械配件 — 其他	○	○	○	○	○	○
扫描仪配件	○	○	○	○	○	○
LCD 显示屏	○	○	○	○	○	○
<p>○：表示部件中所有相同质地材料中的有毒或有害物质都低于SJ/T11363－2006 所规定的浓度限制。</p> <p>X：表示部件中至少有一种相同质地材料中的有毒或有害物质高于SJ/T11363－2006 所规定的浓度限制。</p> <p>本产品符合欧盟Directive 2002/95/EC(有关限制使用某些有害物质的规定)。</p>						

● 中国能效标识



感谢购买恒科产品。

本产品在生产销售过程中经过了严格的品质管理。

为顺利使用本产品及服务，请遵守如下事项。

- 1) 请使用本产品指定的消耗品及零件。
- 2) 请适时检查更换本产品的消耗品、消耗/一般零件。

若不使用正品消耗品及零件，可能导致产品故障或缩短寿命。此种情况下，顾客购买的产品在保修期内发生故障时，依据本公司的保修规定收取服务费。

随附保修书不再补发，请妥善保管。

报修时，请出示保修书。

本产品的保修书仅在国内有效。

产品保修书(客户联)

HENGANJIE
恒安捷

供货商确认	产品名称	产品序列号	安装交付日期	供货单位	销售负责人
					(印)
客户确认	客户名称	地址	联系方式	使用部门	验收负责人
					(印)

恒科依据各品型消费者损失赔偿规定实施如下产品保修

❖ 保修期限

- 本产品保修期及保修页数以产品保修规定为准
- 消耗品，消耗性零件，一般零件以产品保修规定为标准
- 产品保修规定请参考用户指南CD

❖ 零件

- 消耗性零件即使在产品保修期限内，需要更换时，用户需要购买使用
- 不使用指定的消耗性零件及一般零件，可能造成机器出现故障，

请一定向购买处或客户服务中心(☎400-063-1636)电话咨询

❖ 免费服务

购买后，保修期限内只在产品出现故障时可以提供免费服务

消费者损失类型		赔偿内容	
		保修期限以内	保修期限以后
购买后，10日以内正常使用状态下发生性能，功能上问题需要重大修理时		产品调换及退货	
购买后，1个月以内正常使用状态下发生性能，功能上问题需要重大修理时		产品调换及无偿修理	
可以修理	由于同一问题修理了2次，但故障再次发生(3次)	产品调换及退货	有偿修理
	多个部位故障一共修理4次，但故障再次发生(5次)	产品调换及退货	有偿修理
不可以修理	有修理用零件但不能修理时(零件保存期限以内)	产品调换及退货	定额折旧后调换
	没有修理用零件不能修理时(零件保存期限以内)	产品调换及退货	定额折旧金额加算10%退货
其他	※ 有偿修理时，自有偿修理日开始2个月以内消费者正常使用产品过程当中其修理过的部分或功能再次发生与之前同样故障时，可以提供免费修理 ※ 产品调换或退货时，用户应该承担消耗品的款项 (产品品质上有问题时除外)		

※ 非故障的情况而要求服务的话要收取费用，请仔细阅读用户指南

❖ 有偿服务

下列情况，即使在保修期内，本公司仍需收取规定的服务费用

用户故意或使用过失时	<ul style="list-style-type: none">▶ 用户搬运或使用中产品破损时▶ 产品内部渗入水或饮料等时(部分浸水)▶ 曲别针，图钉，订书针等进入而发生时
本公司及指定店外由于第三方而发生时	<ul style="list-style-type: none">▶ 非本公司及服务指定店的技术人员(工程师) 拆解，修理，改造而发生时
正品消耗品，零件以外的使用而发生时	<ul style="list-style-type: none">▶ 使用本公司指定的消耗品以外的再生，再装及其他公司的碳粉盒及零件而发生时
消耗品及消耗性零件寿命耗	<ul style="list-style-type: none">▶ 硒鼓的保修期是购买日起1年(未开封)，开封后按照重量为标准判定依据本公司“索赔(不满) 处理规定”不符合其标准时，按照有偿服务处理▶ 超过消耗性零件保修页数/时间使用时，即使在保修期限内，仍需有偿更换▶ 消耗品请一定使本公司正品不使用正品碳粉而发生的损伤，本公司概不负责
非产品故障的情况	<ul style="list-style-type: none">▶ 产品初始安装或再安装时▶ 去除产品内部灰尘等清洁时▶ 是PC系统及程序的问题时▶ 路由器或自身网络上的问题
由于自然灾害导致的情况	<ul style="list-style-type: none">▶ 由于火灾，水灾，雷劈，地震等其他意外事故引起的情况

❖ 附加保修项目

按如下规定保修用户购买的产品

使用寿命	即使在保修期内，但超过产品保证规定的产品最大使用量或最多使用时间而发生故障时，服务要收取费用
消耗零件	需要周期性清扫及更换 保修期内有偿提供清洁及更换处理
A/S及一般零件	本公司为了更好的产品服务，零件在产品停产后至少5年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件.如果产品停产，停后至少5年内，提供产品的消耗材料. 超过零件保存期限后，由于消耗品，零件缺货而不能修理时，本公司依据“消费者保护法”概不负责.
其他事项	本产品保修规定以外的事项按照本公司的“索赔(不满) 处理规定”，依据“消费者保护法”及“惯例”，遵从消费者损失赔偿标准

产品保修规定(产品名称 M4716 Series)

- 本产品的主机保修期限是一年。

- 推荐使用量：
12,000张/月 (M4716)

- 消耗品使用量

耗材	标配	销售用	备注
碳粉	M4716(6,000张)	3,000张 6,000张 13,000张	* A4 5%覆盖率的标准 * 评价环境：温度 $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$ * 湿度： $50 \pm 10\%\text{RH}$ (ISO/IEC 19752标准)
感光鼓	45,000张（连续打印时） 30,000张（一次连续打印3页） 18,000张（一次打印1页）		

※ 打印A4 5%覆盖率以上(或有很多照片)时,会减少碳粉盒及感光鼓的寿命。

※ 打印机使用环境变化时可能会出现使用误差。

※ 消耗品索赔判定标准依据本公司规定为准。

- 消耗性零件

区分	零件	使用量	备注
M4716	定影组件	120,000张	* 一般纸张基准 * A4 5%覆盖率
	转印辊		
	供纸台Accufeed 辊		
	多功能供纸台分离垫	30,000张	

※ 上述消耗性零件直接影响画像及机器驱动，因此请遵守更换周期。

※ 更换周期内发生质量问题时，按照本公司规定的索赔标准处理。

- 服务指南

※ 本产品不提供出差服务，可通过访问客服中心接受服务或者利用配送获取服务。

※ 客户服务中心地址及配送服务申请，请登录恒科主页
(www.HENGANJIE.com) 或者拨打客户服务电话(☎400-063-1636)。

用户向导

各种机型	用户向导
• A级机器 (商务用通信机器)	此类机器为商务用(A级) 电磁波适合登记的机器， 因此希望销售人员和用户注意 此问题，并在家庭外领域使用。
• B级机器 (家庭用通信机器)	此类机器为家用(B级) 电磁波适合登记的机器， 主要适用于家庭用户， 且在其它所有领域均可使用。

※ 本产品属于A级机器

HENGANJIE

恒安捷

www.hengke-hitech.com

恒科科技产业有限公司 地址：威海市高区火炬路 305-1号

No. 305-1, Torch Road, Torch High-tech Industrial Development Zone, Weihai, Shandong, China, 264200



客户服务中心

400-063-1636